

## PRIVATUMO POLITIKA

Ši privatumo politika („Politika“) nustato pagrindines elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją turinčios **UAB „NS Pay“** („Duomenų valdytojas“ arba „mes“) klientų, jų atstovų, kitų su mūsų veikla ar paslaugų teikimu susijusių asmenų, interneto svetainės (kurioje integruotas mūsų elektroninių pinigų sąskaitų valdymo ir mokėjimo paslaugų teikimo sprendimas) lankytojų („Jūs“) asmens duomenų tvarkymą.

Informuojame, jog Jūsų asmens duomenų valdytojas yra:

<b>UAB „NS Pay“</b>	
<b>Juridinio asmens kodas</b>	305652931
<b>Buveinės adresas</b>	Vašingtono a. 1-62, Vilnius, Lietuvos Respublika
<b>Tel. Nr.</b>	+3706 0433674
<b>El. paštas</b>	<a href="mailto:info@nspay.lt">info@nspay.lt</a>

Iškilius bet kokiems su Jūsų asmens duomenų apsauga ar šia Politika susijusiems klausimams, rekomenduojame nedelsiant susisiekti su mumis aukščiau nurodytais kontaktiniais duomenimis.

Informuojame, kad tvarkydami Jūsų duomenis taip pat vadovaujamės:

- (i) Bendroju duomenų apsaugos reglamentu;
- (ii) Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
- (iii) Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu; ir
- (iv) kitais taikytiniais teisės aktais bei priežiūros institucijų nurodymais ir rekomendacijomis.

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikomės teisėtumo, sąžiningumo, skaidrumo, duomenų tvarkymo apimties ir laiko ribojimo (mažinimo), tikslumo principų, nerenkame, nereikalaujame iš duomenų subjektų pateikti ir netvarkome tų duomenų, kurie nėra reikalingi. Duomenų valdytojas taip pat savo veikloje nustato priemones ir procedūras, užtikrinančias maksimalų ir efektyvų asmens duomenų saugumą.

Ši Politika gali būti atnaujinama. Atnaujinus šią Politiką, naujausia jos redakcija yra publikuojama interneto svetainėje [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com), kurioje yra integruotas mūsų sprendimas elektroninių pinigų sąskaitų valdymui bei mokėjimo paslaugų teikimui („Sistema“). Ši interneto svetainė yra administruojama sutelktinio finansavimo platformos Nordstreet („Platforma“) operatoriaus UAB Nordstreet (juridinio asmens kodas: 304565690; buveinės adresas: Naugarduko g. 19, Vilnius, Lietuvos Respublika) („Operatorius“).

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome šiais tikslais:

- (i) paslaugų teikimo tikslu;
- (ii) tiesioginės rinkodaros tikslu;
- (iii) Jums pateikus užklausas Duomenų valdytojui;
- (iv) statistikos ir (ar) ataskaitų sudarymo tikslu;

Kiekvienu atveju tvarkomų duomenų pagrindas, apimtis, duomenų saugojimo terminai ir kitos su Jūsų asmens duomenų tvarkymu susijusios aplinkybės yra detalizuojamos toliau šioje Politikoje.

### 1. Asmens duomenų tvarkymas paslaugų teikimo tikslu

- 1.1. Sistema yra į Operatoriaus prižiūrimą ir administruojamą Platformą integruotas sprendimas, kurio pagalba Jūs galite atsidaryti savo elektroninių pinigų sąskaitą bei naudotis mūsų teikiamomis mokėjimo paslaugomis, siekdami Platformoje sudaryti sutelktinio finansavimo sandorius bei gauti projektų savininkų atliekamus mokėjimus pagal sudarytus sutelktinio finansavimo sandorius.
- 1.2. Teikdami savo paslaugas, mes vadovaujamės Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymu, kitais taikytiniais teisės aktais bei su klientais sudarytomis sutartimis ir (ar) susitarimais.
- 1.3. Siekdami tinkamai suteikti savo paslaugas, taip pat tvarkome Jūsų duomenis šiais su mūsų paslaugomų teikimu susijusiais tikslais:

- 1.3.1. **pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimui** (numatytus taikytinuose teisės aktuose bei mūsų vidaus politikose);
- 1.3.2. **įsiskolinimų mūsų atžvilgiu išieškojimui** (vadovaujantis sudarytomis sutartimis);
- 1.3.3. **kitų mūsų veiklai taikytinų reikalavimų įgyvendinimui.**
- 1.4. Duomenų valdytojas valdo tokiai paslaugai suteikti reikalingus asmens duomenis – pagrindinius asmens duomenis (vardas, pavardė, gimimo metai, amžius ir pan.), kontaktinius duomenis (telefono numeris, el. pašto adresas), paskyros prisijungimo duomenis, finansinius duomenis (informacija apie Sistemoje atliktas operacijas pvz. kaip duomenys apie lėšų gavėją, atliktos operacijos laikas bei data, operacijos dydis ir pan.).
- 1.5. Aukščiau nurodytus duomenis mes gauname tiesiogiai iš Jūsų (kai juos pateikiate) arba kitų šaltinių (pvz., valstybinių duomenų bazių, tokių kaip VĮ „Registru centras“ administruojamos sistemos ir pan.). Jūsų duomenis pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų įgyvendinimo tikslu mums taip pat gali perduoti Operatorius. Pažymime, kad visais atvejais šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra Jūsų sudarytos sutarties su mumis vykdymas.
- 1.6. Jūsų asmens duomenis paslaugų teikimo tikslu saugosime 10 metų nuo sandorio įvykdymo ar operacijos įvykdymo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato ilgesnius tokių duomenų saugojimo terminus (nebent taikytini teisės aktai nustatys ilgesnį duomenų saugojimo terminą).

## **2. Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu**

- 2.1. Duomenų valdytojas, norėdamas suteikti su Platformos veikla susijusias, ir kitas naujienas, gali išsiųsti informaciją Jūsų pasirinktu informacijos kanalu (pvz., el. paštu). Pastaruoju atveju, Duomenų valdytojas tvarko Jūsų suteiktus asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu.
- 2.2. Duomenų valdytojas tiesioginės rinkodaros tikslu valdo Jūsų pagrindinius asmens duomenis (vardas, pavardė), kontaktinius duomenis (telefono numeris, el. pašto adresas ir pan.) bei kitus asmens duomenis, kuriuos Jūs pateikėte mums.
- 2.3. Atitinkamo asmens duomenų tvarkymo šaltinis yra duomenų subjektas, t. y. Jūs patys pateikiate savo asmens duomenis Sistemoje, kuriuos minėtu tikslu tvarko Duomenų valdytojas.
- 2.4. Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra Jūsų duotas sutikimas.
- 2.5. Šių Jūsų asmens duomenų saugojimo laikotarpis yra 3 metai nuo tokių duomenų pateikimo Duomenų valdytojui, dienos, nebent raštu atšauksite sutikimą dar iki pasibaigiant terminui.
- 2.6. Duomenų valdytojas, vadovaudamasis Elektroninių ryšių įstatymo 69 str. 2 d., taip pat gali tvarkyti esamų klientų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu teisėto Duomenų valdytojo intereso pagrindu.
- 2.7. Jūs turite teisę bet kuriuo metu atsisakyti Jums siunčiamos informacijos. Tai padaryti galite kreipdamiesi į mus raštu (el. paštu [info@nspay.lt](mailto:info@nspay.lt)).

## **3. Asmens duomenų tvarkymas Jums pateikus užklausas**

- 3.1. Jums susisiekus su Duomenų valdytoju el. paštu, telefonu ar bet koku kitu būdu, Duomenų valdytojas tvarko Jūsų pateiktus asmens duomenis siekdamas administruoti gautas užklausas, užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, esant reikalui – vykdyti įvairius teisinius reikalavimus bei ginti Duomenų valdytojo interesus. Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas numatytais atvejais yra Duomenų valdytojo teisėtas interesas.
- 3.2. Pateikiant užklausa prašome laikytis bent minimalių asmeninės informacijos apsaugos reikalavimų – nenurodykite perteklinių asmens duomenų, kurie nėra būtini siekiamam tikslui, t. y. užklauso, skundo, laiško ar prašymo išdėstymui.
- 3.3. Kartu su užklausa Duomenų valdytojui Jūsų pateikti asmens duomenys įprastai yra saugomi iki 3 metų. Saugojimo laikotarpis gali priklausyti nuo Duomenų valdytojui pateikiamų asmens duomenų turinio ir pobūdžio, taip pat kitų aplinkybių. Jeigu tai yra būtina Duomenų valdytojo (ar kitų asmenų) teisių ir teisėtų interesų gynybai, tinkamam užklauso administravimui, skundo nagrinėjimui ar ginčo sprendimui, taip pat kitais teisės aktuose nurodytais atvejais – Jūsų asmens duomenys gali būti saugomi ir ilgesnį laikotarpį.

#### 4. Asmens duomenų tvarkymas statistikos ir (ar) ataskaitų sudarymo tikslu

- 4.1. Duomenų valdytojas gali tvarkyti Jūsų suteiktus asmens duomenis statistiniais tikslais, kadangi Duomenų valdytojui, kaip elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją turinčiam subjektui, yra taikomi teisės aktų reikalavimai, susiję su ataskaitų apie Duomenų subjekto vykdomą veiklą teikimu Lietuvos bankui.
- 4.2. Atitinkami duomenys yra tvarkomi tokiu būdu, kad neliktų galimybės identifikuoti konkretų duomenų subjektą.
- 4.3. Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys įprastai yra saugomi iki 3 metų. Saugojimo terminas gali būti ir ilgesnis, priklausomai nuo tvarkomų duomenų turinio ir pobūdžio ir taikytinų teisės aktų reikalavimų.

#### 5. Asmens duomenų gavėjai

- 5.1. Duomenų Valdytojas, vykdydamas savo veiklą, gali pasitelkti tam tikrus paslaugų teikėjus (pavyzdžiui, duomenų saugojimo paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą kuriančias ir palaikančias įmones, ryšio paslaugas teikiančias įmones ir pan.), kuriems gali būti perduodami Jūsų asmens duomenys. Atitinkamiems paslaugų teikėjams Jūsų asmens duomenys perduodami tik tuomet ir tik tokia apimtimi, kada ir kiek tai yra būtina atitinkamų jų paslaugų teikimui.
- 5.2. Duomenų gavėjas Jūsų asmens duomenis taip pat gali teikti ir šiems duomenų gavėjams:
  - 5.2.1. valstybės institucijoms ir registrams;
  - 5.2.2. teismams, notarams, antstoliams, teisėsaugos institucijoms ir pan.;
  - 5.2.3. kitiems tretiesiems asmenims, susijusiems su mūsų paslaugų teikimu ir (ar) turintiems teisinį pagrindą šiuos duomenis gauti.
- 5.3. Visais atvejais yra dedamos protingos pastangos užtikrinti, jog įgyvendinant teisės aktų reikalavimus asmens duomenys nebūtų prarasti ar neteisėtai naudojami.

#### 6. Jūs, kaip duomenų subjektų, teisės

- 6.1. Jūs, kaip duomenų subjektai, turite šias teises:
  - 6.1.1. **Susipažinti su savo asmens duomenimis ir su tuo, kaip jie yra tvarkomi.** Jūs turite teisę gauti patvirtinimą, ar Duomenų valdytojas tvarko Jūsų asmens duomenis, o taip pat teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir kita su tuo susijusia informacija.
  - 6.1.2. **Reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius duomenis.** Jeigu manote, kad Duomenų valdytojo tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli, neteisinga, turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.
  - 6.1.3. **Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“).** Esant tam tikroms teisės aktuose įvardintoms aplinkybėms (pvz., kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko duomenų tvarkymo pagrindas ir pan.), turite teisę prašyti, kad Duomenų valdytojas ištrintų Jūsų asmens duomenis.
  - 6.1.4. **Reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą.** Esant tam tikroms teisės aktuose nurodytoms aplinkybėms (pvz., kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai ir kt.), turite teisę prašyti, kad Duomenų valdytojas apribotų Jūsų duomenų tvarkymą.
  - 6.1.5. **Reikalauti perkelti savo asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma.** Tam tikrais atvejais turite teisę perkelti kitam duomenų valdytojui duomenis, kuriuos mes tvarkome gavę Jūsų sutikimą ir kurių tvarkymas yra atliekamas pasitelkiant automatizuotas priemones.
  - 6.1.6. **Nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu,** išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba yra siekiama pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.
  - 6.1.7. **Atšaukti duotą sutikimą savo asmens duomenų tvarkymui.** Tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi atskiro sutikimo pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą savo asmens duomenų tvarkymui. Tokiu atveju Duomenų valdytojas nustos tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis.

- 6.2. Užklaudas dėl Jūsų, kaip duomenų subjektų, teisių įgyvendinimo prašome pateikti mums raštu el. paštu [info@nspay.lt](mailto:info@nspay.lt).
- 6.3. Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar yra pažeidžiamos Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, prašome kreiptis į mus el. paštu [info@nspay.lt](mailto:info@nspay.lt). Jūsų užklauskos bus įvykdytos, arba Jūsų užklauskos bus atmestos, nurodant atmetimo priežastis per 30 kalendorinių dienų nuo užklauskos pateikimo dienos. Nurodytas 30 kalendorinių dienų terminas gali būti pratęstas dar 30 kalendorinių dienų, iš anksto Jus įspėjus, jei pateikta užklausa yra susijusi su didele asmens duomenų apimtimi. Atsakymas į užklauską bus pateiktas elektroniniu paštu. Išnagrinėję užklauską, pranešime Jums apie rezultatus bei veiksmus, kurių ėmėmės, kad įvykdytumėme Jūsų užklauską, arba pateiksime informaciją apie tai, kokių tolimesnių veiksmų galite imtis, jei Jūsų užklausa nebuvo įvykdyta ar patenkinta.
- 6.4. Jūs taip pat turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, jei manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi pažeidžiant Jūsų teises ar teisėtus interesus, kylančius iš aktualių teisės aktų. Dėl skundų galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, vadovaujantis inspekcijos nustatytais skundų pateikimo bei nagrinėjimo procedūromis, kurias galite rasti nuorodoje: <https://vdai.lrv.lt/lt/veiklos-sritys-1/skundu-nagrinejimas>. Vis dėlto, prieš kreipiantis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, skatiname pirmiausia nedelsiant susisiekti su Duomenų valdytoju. Tokiu būdu galėsime kartu rasti operatyviausią bei abiem šalims optimaliausią problemos sprendimą.