

## ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITOS IR MOKĖJIMO PASLAUGŲ SUTARTIS

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Ši elektroninių pinigų sąskaitos ir mokėjimo paslaugų sutartis („**Sutartis**“) nustato pagrindines Kliento ir UAB „NS Pay“, juridinio asmens kodas 305652931, buveinės adresas Vašingtono a. 1-62, Vilnius, veikiančios pagal Lietuvos banko 2021 m. birželio 14 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją Nr. 10 („**Bendrovė**“), teises ir pareigas Klientui registruojantis Sistemoje, atsidarant Elektroninių pinigų sąskaitą bei naudojantis Bendrovės teikiamomis Mokėjimo paslaugomis.
- 1.2. Ši Sutartis sudaroma tik su tais Klientais, kurie yra ir Platformos (kaip tai apibrėžta žemiau) klientai.
- 1.3. Santykius, susiklostančius tarp Kliento ir Bendrovės, be šios Sutarties taip pat reglamentuoja taikytini teisės aktai, kiti susitarimai, taisyklės ir protingumo, teisingumo bei sąžiningumo principai.
- 1.4. Klientas ir Kliento atstovas turi atidžiai išnagrinėti šią Sutartį iš anksto prieš apsisprendamas registruotis Sistemoje (kaip tai apibrėžta žemiau) bei naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis. Ši Sutartis taip pat apibrėžia tam tikras rizikas naudojantis Sistema ir pateikia nurodymus, kaip saugiai naudotis Sistema bei Bendrovės Mokėjimo paslaugomis.
- 1.5. Bendrovė pagal šią Sutartį Klientui teikia paslaugas tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutelktinio finansavimo sandorių Platformoje sudarymui.

### 2. SĄVOKOS

- 2.1. Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:
  - 2.1.1. **Darbo diena** – Bendrovės nustatyta diena, kurią Bendrovė teikia Mokėjimo paslaugas. Jeigu kituose su Klientu sudaromuose susitarimuose ar kituose Bendrovės skelbiamuose dokumentuose nenustatyta kitaip, Bendrovės darbo diena – diena, kuri nėra šeštadienis, sekmadienis ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta poilsio ar švenčių diena.
  - 2.1.2. **Depozitinė sąskaita** – Klientų sąskaita Nr. LT575030120000000344, priklausanti Bendrovei, atidaryta AB „Mano bankas“, 112043081, S. Moniuškos g. 27, Vilnius.
  - 2.1.3. **Elektroniniai pinigai** – Bendrovei gavus lėšų iš Klientų į apyvartą išleidžiama pinigine vertė, išreikšta kaip reikalavimas jos leidėjui ir turinti šiuos požymius:
    - 2.1.3.1. yra laikoma elektroninėse laikmenose;
    - 2.1.3.2. skirta mokėjimo operacijoms atlikti;
    - 2.1.3.3. priimama asmenų, kurie nėra tų elektroninių pinigų leidėjai.
  - 2.1.4. **Elektroninių pinigų sąskaita** – Kliento Sistemoje esanti virtuali laikmena, kurioje saugomi Kliento Elektroniniai pinigai.
  - 2.1.5. **EPEPII** – Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatymas.
  - 2.1.6. **Gavėjas** – Klientas (juridinis asmuo), kuris gauna Mokėjimo operacijos lėšas.
  - 2.1.7. **Įkainiai** – Bendrovės nustatyta tvarka patvirtinti Bendrovės teikiamų paslaugų ir Mokėjimo operacijų įkainiai. Bendrovės patvirtinti ir taikomi įkainiai skelbiami interneto svetainėje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com).
  - 2.1.8. **Klientas** – Bendrovės klientas, kuris tuo pat metu yra UAB Nordstreet, juridinio asmens kodas 304565690, buveinės adresas Naugarduko g. 19, Vilnius, Lietuvos Respublika, administruojamos sutelktinio finansavimo platformos „Nordstreet“ klientas.
  - 2.1.9. **Kliento atstovas** – Kliento vadovas arba kitas atstovas, turintis teisės aktų ir (ar) Kliento veiklos dokumentuose nustatytus tinkamus įgaliojimus atstovauti Klientą santykiuose su Bendrove.

- 2.1.10. **Kliento identifikacija** – Kliento ir (ar) Kliento atstovo tapatybės nustatymas pagal Sistemoje nurodytas procedūras.
- 2.1.11. **Komisinis atlyginimas** – Bendrovės imamas mokestis už Mokėjimo operaciją ir (ar) su ja susijusias paslaugas.
- 2.1.12. **MĮ** – Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymas.
- 2.1.13. **Mokėjimo nurodymas** – Kliento nurodymas Bendrovei atlikti Mokėjimo operaciją.
- 2.1.14. **Mokėjimo operacija** – mokėtojo, mokėtojo vardu arba Gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba išėmimas neatsižvelgiant į mokėtojo ir Gavėjo pareigas, kuriomis grindžiama Mokėjimo operacija.
- 2.1.15. **Mokėjimo operacijos autorizavimas** – Kliento sutikimas įvykdyti Mokėjimo operaciją.
- 2.1.16. **Mokėjimo paslaugos** – Bendrovės teikiamos mokėjimo paslaugos, kurias sudaro:
- 2.1.16.1. mokėjimo operacijos, įskaitant lėšų, esančių mokėjimo sąskaitoje, atidarytoje mokėjimo paslaugų vartotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, pervedimą: tiesioginio debeto pervedimai, įskaitant vienkartinius tiesioginio debeto pervedimus, mokėjimo operacijos naudojantis mokėjimo kortele arba panašia priemone ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus;
- 2.1.16.2. pinigų perlaidos;
- 2.1.16.3. mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) gaunamų mokėjimų apdorojimas.
- 2.1.17. **Mokėjimo priemonė** – tam tikros procedūros, dėl kurių susitarė Klientas ir Bendrovė, ir kurios yra susietos su Kliento Elektroninių pinigų sąskaita. Mokėjimo priemonę Klientas naudoja Mokėjimo nurodymui inicijuoti, t. y. duoti nurodymą Bendrovei įvykdyti Mokėjimo operaciją.
- 2.1.18. **Naudojimosi sąlygos** – Sutartis dėl naudojimosi „Nordstreet“ platforma, kurioje yra nurodytos naudojimosi Platforma sąlygos, su kuriomis turi sutikti Klientas, norintis naudotis Platforma bei Operatoriaus paslaugomis. Naudojimosi sąlygos (aktuali redakcija) yra skelbiamos Platformoje.
- 2.1.19. **Operatorius** – sutelktinio finansavimo platformos „Nordstreet“, prieinamos elektronine svetaine adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com), operatorius UAB Nordstreet, juridinio asmens kodas 304565690, buveinės adresas Naugarduko g. 19, Vilnius, Lietuvos Respublika. Operatorius yra įtrauktas į Lietuvos banko administruojamą Viešąjį sutelktinio finansavimo platformų operatorių [sąrašą](#).
- 2.1.20. **Paskolos sutartis** – per Platformą tarp paskolos gavėjo ir paskolos davėjo (-jų) sudarytas susitarimas, kurio pagrindu paskolos davėjas (-jai) suteikia paskolą pagal susitarimo sąlygas paskolos gavėjui, o paskolos gavėjas įsipareigoja grąžinti gautą paskolą ir sumokėti visus su gavimu susijusius mokėjimus (palūkanos ir kt.). Paskolos sutartį sudaro tarp Operatoriaus (Paskolos davėjų vardu ir naudai) ir paskolos gavėjo sudarytas atskiras susitarimas dėl Paskolos sutarties specialiųjų sąlygų bei šio susitarimo pagrindu paskolos gavėjo pateikta ir Operatoriaus patvirtinta paraiška (oferta) bei paskolos davėjo pasiūlymas (akceptas), bei Bendrosios sąlygos, kartu su visais papildymais ar pakeitimais.
- 2.1.21. **Paskyra** – registravimosi kompiuterinėje sistemoje rezultatas, kurios metu įrašomi užsiregistravusio asmens duomenys, jam suteikiamas registravimosi vardas, apibrėžiamos jo teisės Sistemoje. Kadangi Sistema yra integruota į Operatoriaus administruojamą Platformą, Kliento Paskyra yra bendra ir skirta tiek Platformos paslaugų, tiek Bendrovės teikiamų Mokėjimo paslaugų naudojimui.
- 2.1.22. **Platforma** – Operatoriaus prižiūrima ir administruojama sutelktinio finansavimo platforma „Nordstreet“, patalpinta interneto svetainėje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com), kurios pagalba

Klientai, dalyvaudami aukcionuose gali suteikti arba rinkti sutelktinio finansavimo lėšas nekilnojamojo turto vystymo projektų finansavimui.

- 2.1.23. **Priežiūros institucija** – Bendrovės bei Platformos veiklų priežiūrą vykdanči institucija – Lietuvos bankas, juridinio asmens kodas 188607684, buveinės adresas Gedimino pr. 6, Vilnius, Lietuvos Respublika. Lietuvos banko kontaktinė informacija pateikiama interneto svetainėje [www.lb.lt/lt/kontaktai](http://www.lb.lt/lt/kontaktai).
  - 2.1.24. **Priimtina kalba** – lietuvių arba anglų kalba.
  - 2.1.25. **Sistema** – programinis sprendimas, integruotas į Platformą, vystomas Bendrovės ir naudojamas Bendrovės paslaugų teikimui.
  - 2.1.26. **Sutartis** – susitarimas tarp Kliento ir Bendrovės, apimantis šią Elektroninių pinigų sąskaitos ir mokėjimo paslaugų sutartį bei visas kitas sąlygas ir dokumentus (priedus, atskirus susitarimus, taisykles, deklaracijas ir kt.), įskaitant, bet neapsiribojant, šioje Elektroninių pinigų sąskaitos ir mokėjimo paslaugų sutartyje pateiktose nuorodose į interneto svetainėje pateikiamą informaciją.
  - 2.1.27. **Sutikimas** – Kliento sutikimas Mokėjimo operacijai įvykdyti.
  - 2.1.28. **Šalis** – Klientas ir (ar) Bendrovė.
  - 2.1.29. **Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį Bendrovė suteikia Klientui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas Mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Klientas ir (ar) Mokėjimo operacijoje naudojama jo Elektroninių pinigų sąskaita.
- 2.2. Kitos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžtos Naudojimosi sąlygose, Paskolos sutartyje, EPEP]]], M] bei kituose taikytinuose teisės aktuose.

### 3. BENDROVĖS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ĮKAINIAI

- 3.1. Bendrovė už savo paslaugų teikimą (elektroninių pinigų sąskaitos atidarymą, palaikymą, uždarymą, mokėjimo paslaugų teikimą ir kt.) taiko savo patvirtintuose įkainiuose nustatytus mokesčius. Bendrovės patvirtinti paslaugų teikimo įkainiai yra skelbiami interneto svetainėje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com).
- 3.2. Klientas patvirtina, kad sudarydamas šią Sutartį yra susipažinęs su Bendrovės patvirtintais paslaugų teikimo įkainiais, įkainiuose numatyti mokesčiai Klientui yra aiškūs ir Klientas sutinka su įkainiuose nustatytais mokesčiais bei jų dydžiais.
- 3.3. Klientas taip pat patvirtina, kad jam suprantama, jog Bendrovės patvirtinti įkainiai (skelbiami interneto svetainėje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com)) yra neatsiejama šios Sutarties dalis, todėl bet kokie įkainiai, kurie gali būti neaptarti šioje Sutartyje, tačiau yra įtvirtinti Bendrovės patvirtintuose įkainiuose, yra privalomi Klientui.
- 3.4. Bendrovei pakeitus įkainiuose nustatytus mokesčius ir (ar) jų dydį, Klientas apie atitinkamų mokesčių nustatymą ir (ar) pasikeitimą yra informuojamas šioje Sutartyje numatyta tvarka.
- 3.5. Vienkartinio pobūdžio mokesčiai (pvz., lėšų įnešimo į Elektroninių pinigų sąskaitos, elektroninių pinigų išpirkimo ir pan.) yra apskaičiuojami ir nuskaitomi atitinkamos Mokėjimo operacijos metu. Tuo tarpu tęstinio pobūdžio mokesčiai (pvz., Elektroninių pinigų sąskaitos mokestis, mokestis už elektroninių pinigų laikymą Elektroninių pinigų sąskaitoje ir pan.), kurie yra skaičiuojami už kalendorinį mėnesį ar bet kokį kitą tęstinį laikotarpį, yra apskaičiuojami ir nurašomi kiekvieno einamojo kalendorinio mėnesio pirmą Darbo dieną už praėjusį kalendorinį mėnesį (ar kitą laikotarpį, už kurį yra taikomas mokestis). Klientas patvirtina, kad jam suprantama, jog mokesčių apskaičiavimo ir nuskaitymo tvarka taip pat gali būti nustatyta ir Bendrovės patvirtintuose įkainiuose bei skirtis nuo šiame punkte numatytos tvarkos – atitinkamai, tokiu atveju yra taikoma įkainiuose nurodyta mokesčio apskaičiavimo bei nuskaitymo tvarka.

### 4. REGISTRAVIMASIS SISTEMOJE IR PASKYROS SUKŪRIMAS

### ***Registracija, Paskyros sukūrimas, Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymas.***

- 4.1. Prieš pradėdamas naudotis Bendrovės Mokėjimo paslaugomis, Klientas ir (ar) Kliento atstovas turi užsiregistruoti Sistemoje, susikurti Paskyrą bei patvirtinti savo tapatybę. Kadangi Sistema yra integruota į Operatoriaus Platformą, Paskyra Klientui yra sukuriama po registracijos Platformoje bei sėkmingo Kliento tapatybės nustatymo.
- 4.2. Susikūrus Paskyrą registracijos Platformoje metu bei nustačius Kliento tapatybę, Klientui yra atidaroma Elektroninių pinigų sąskaita Bendrovės Sistemoje (Klientams, kurie iki registracijos Sistemoje metu jau buvo prisiregistravę Platformoje, Paskyra Sistemoje gali būti sukurta ir vėliau, t. y. patvirtinus šia Sutartį).
- 4.3. Šios Sutarties 4.1 p. nurodyta Elektroninių pinigų sąskaita yra išimtinai skirta Mokėjimo paslaugų teikimui, kiek tai susiję su Operatoriaus administruojamoje Platformoje sudaromais sutelktinio finansavimo sandoriais (Paskolos sutartimis). Klientui nėra suteikiama galimybė savo turima Elektroninių pinigų sąskaita bei Bendrovės teikiamomis Mokėjimo paslaugomis naudotis už Platformos ribų, t. y. kitiems tikslams, nesusijusiems su sutelktinio finansavimo sandorių (Paskolos sutarčių) sudarymu Operatoriaus administruojamoje Platformoje.

### ***Kliento asmens tapatybės nustatymas.***

- 4.4. Registracijos Platformoje bei Sistemoje metu Klientas ir (ar) Kliento atstovas privalo atlikti Bendrovės nustatytas asmens tapatybės nustatymo procedūras.
- 4.5. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 9 str., Bendrovė, nustatydamą Klientų ir (ar) Klientų atstovų tapatybę, gali:
  - 4.5.1. vadovautis Operatoriaus pateiktais duomenimis, surinktais Klientui ir (ar) Kliento atstovui registruojantis Operatoriaus administruojamoje Platformoje bei tvirtinant savo asmens tapatybę; arba
  - 4.5.2. Bendrovė taip pat gali ir tiesiogiai gauti duomenis ir (ar) dokumentus iš Kliento ir (ar) Kliento atstovo, reikalingus Kliento ir (ar) Kliento atstovo tapatybės nustatymui.
- 4.6. Nustatant Kliento ir (ar) Kliento atstovo tapatybę, Klientas ir (ar) Kliento atstovas turi tinkamai save identifikuoti pagal Sistemoje ir (ar) Platformoje nustatytas procedūras, pateikdamas Sistemoje ir (ar) Platformoje nurodytus ir (ar) Bendrovės reikalaujamus dokumentus.
- 4.7. Bendrovė turi teisę reikalauti iš Kliento ir (ar) Kliento atstovo tokių duomenų ir (ar) dokumentų, pagal kuriuos būtų galima identifikuoti Klientą ir (ar) Kliento atstovą, ir (ar) gauti reikšmingą informaciją apie Klientą ir (ar) Kliento atstovą, kuri būtina tinkamam Bendrovės ir Kliento dalykinių santykių užmezgimui ir plėtojimui. Konkretūs pateiktini duomenys ir (ar) dokumentai bus nurodyti Klientui ir (ar) Kliento atstovui skirtame pranešime apie būtinybę atlikti patvirtinimo ar Kliento ir (ar) Kliento atstovo identifikacijos procedūrą.
- 4.8. Prieš pradėdant dalykinius santykius su Klientu, tiek ir vėliau dalykinių santykių su Klientu metu Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Klientas ir (ar) Kliento atstovas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tikslu atliktų šiuos veiksmus:
  - 4.8.1. pateiktų Bendrovės reikalaujamų Kliento ir (ar) Kliento atstovo dokumentų originalus ir (ar) jų kopijas ir (ar) notaro ar kito valstybės įgalioto asmens patvirtintų dokumentų kopijas;
  - 4.8.2. juridinių asmenų atveju, kad pateiktų galiojantį akcininkų sąrašą (iki pat galutinių naudos gavėjų). Pateikdamas šį sąrašą Klientas privalo patvirtinti, kad jis yra aktualus bei tikslus ir kad išvardyti sąraše akcininkai akcijas valdo savo, o ne trečiųjų asmenų vardu (o jeigu taip yra, tuomet apie šias aplinkybes turi būti nurodyta papildomai, nurodant ir trečiuosius asmenis, kurie realiai valdo akcijas). Bendrovė neteikia ir turi teisę atsakyti teikti savo paslaugas, jei paaiškėja, jog Kliento naudos gavėjų nustatyti neįmanoma (pvz., juridinio asmens naudos gavėjai yra pareikštinių akcijų savininkai);
  - 4.8.3. Bendrovė, vykdydama teisės aktuose ir vidiniuose dokumentuose numatytas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos procedūras reikalavimus, turi teisę reikalauti iš Kliento

pateikti kitus Bendrovei reikalingus duomenis ir (ar) dokumentus. Klientas įsipareigoja šiuos prašomus duomenis ir (ar) dokumentus visa apimtimi, tinkamai ir laiku pateikti Bendrovei.

- 4.9. Bendrovė turi teisę pareikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir (ar) dokumentų, susijusių su Klientu ar jo atliekamomis operacijomis, užpildyti ir periodiškai (ne rečiau, kaip kartą metuose) atnaujinti Kliento pažinimo anketą. Bendrovė turi teisę pareikalauti, kad pateikiamos dokumentų kopijos būtų patvirtintos notaro ir (ar) išverstos į bent vieną iš Priimtinių kalbų. Visi šie dokumentai ir informacija parengiami bei pateikiami Kliento lėšomis. Jei Klientas per Bendrovės nustatytą protingą terminą nepateikia visos papildomos informacijos ir (ar) dokumentų, Bendrovė turi teisę sustabdyti visų ar dalies šioje Sutartyje nurodytų paslaugų teikimą Klientui. Apie tai, kad naujos Mokėjimo paslaugos ar sustabdytos Mokėjimo paslaugos atnaujintas teikimas yra patvirtinti, Klientas ir (ar) Kliento atstovas gaus pranešimą tiesiogiai Sistemoje / Paskyroje arba Kliento ir (ar) Kliento atstovo nurodytais elektroninio pašto adresais.
- 4.10. Atskirais atvejais, vykdant teisės aktų nustatytas pareigas arba, jei to reikalauja pačių reikalaujamų dokumentų tipas, Bendrovė turi teisę reikalauti iš Kliento atlikti Kliento ir (ar) Kliento atstovo identifikacijos procedūrą konkrečiu Bendrovės nurodytu būdu (pvz., Kliento atstovui atvykstant į Bendrovės biurą ir pateikiant originalius reikalaujamus dokumentus ir pan.).

#### ***Kliento patvirtinimai, Mokėjimo paslaugų teikimo pradžia.***

- 4.11. Sutartyje ar Sistemoje numatytais atvejais ir tvarka Klientas ir (ar) jo atstovas turi patvirtinti Paskyrą, naujos Mokėjimo paslaugos ar jos dalies teikimą, atlikti Kliento identifikaciją tam, kad Bendrovė pradėtų ar tęstų Mokėjimo paslaugų teikimą.
- 4.12. Bendrovė turi teisę atsakyti pradėti dalykinius santykius su nauju Klientu, jei tai pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktų normas.
- 4.13. Kliento užregistravimas Sistemoje reiškia Kliento ir (ar) Kliento atstovo aiškų ir nedviprasmišką patvirtinimą, kad:
  - 4.13.1. Klientas ir (ar) jo atstovas sutinka su visomis Sutarties sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis;
  - 4.13.2. Klientas ir (ar) jo atstovas susipažino ir sutinka su Naudojimosi sąlygomis;
  - 4.13.3. Kliento ir (ar) jo atstovo registracijos Sistemoje metu buvo pateikti teisingi duomenys bei kad vėliau, keisdamas ar pildydamas duomenis apie save, pateiks tik teisingus duomenis.
- 4.14. Jei ryšio seanso pradžioje Klientas ir (ar) Kliento atstovas tinkamai prisijungė prie Sistemos:
  - 4.14.1. Bendrovė įsipareigoja Sistemos pagalba atsiųstus pranešimus ir dokumentus, pranešimus apie Kliento Mokėjimo operacijas, sudarytas sutartis ir Mokėjimo paslaugas laikyti paties Kliento pasirašytais, patvirtintais ir pateiktais Bendrovei;
  - 4.14.2. Klientas įsipareigoja laikyti, kad Klientas tinkamai atpažintas, taip pat pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais Sistemos pagalba Bendrovės atsiųstus pranešimus ir dokumentus.
- 4.15. Kliento ir (ar) jo atstovo prisijungimo prie Sistemos duomenys, kita Kliento ir (ar) Kliento atstovo autentifikavimo metu suvedama informacija yra laikytina slapta informacija, todėl Klientas ir (ar) Kliento atstovas įsipareigoja šią informaciją saugoti, nesudaryti sąlygų ją sužinoti tretiesiems asmenims, nedelsdamas informuoti Bendrovę sužinojus ar įtarus, kad tretieji asmenys prie šios informacijos prieina ar kitaip ją sužino.
- 4.16. Klientas ir (ar) Kliento atstovas raštiškai (pvz., Bendrovės Sistemoje arba el. paštu) privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną, informuoti Bendrovę apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis.

## **5. NAUDOJIMASIS ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITA**

### ***Elektroninių pinigų sąskaitos suteikiamos galimybės.***

- 5.1. Elektroninių pinigų sąskaita suteiks Klientams galimybę:
- 5.1.1. laikyti Elektroninius pinigus, kuriuos Bendrovė išleidžia Klientui pervedus pinigus į Depozitinę sąskaitą;
  - 5.1.2. atlikti mokėjimo pervedimus pagal Paskolos sutartis, sudarytas Platformoje, kitam Klientui.
- 5.2. Elektroninių pinigų sąskaita yra išimtinai skirta Mokėjimo paslaugų teikimui, kiek tai susiję su Operatoriaus administruojamoje Platformoje sudaromais sutelktinio finansavimo sandoriais (Paskolos sutartimis). Klientui nėra suteikiama galimybė savo turima Elektroninių pinigų sąskaita bei Bendrovės teikiamomis Mokėjimo paslaugomis naudotis už Platformos ribų, t. y. kitiems tikslams, nesusijusiems su sutelktinio finansavimo sandorių (Paskolos sutarčių) sudarymu Operatoriaus administruojamoje Platformoje.

#### ***Lėšų įnešimas į Elektroninių pinigų sąskaitą.***

- 5.3. Klientas į savo Elektroninių pinigų sąskaitą įnešti pinigus gali pervesdamas juos į Depozitinę sąskaitą. Klientui pervedus pinigus į Depozitinę sąskaitą, Bendrovė, gavusi šiuos pinigus, įskaitys juos į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą, taip išleisdama Elektroninius pinigus nominaliaja pinigine verte, prieš tai atskaitydama taikytinus Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius. Šie Elektroniniai pinigai yra priskiriami Klientui ir yra laikomi Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje.
- 5.4. Konkretus lėšų įnešimo į Elektroninių pinigų sąskaitą būdas yra pasirenkamas Kliento Paskyroje.
- 5.5. Šios Sutarties 5.3 p. numatytas lėšų įskaitymas vykdomas kelis kartus per Darbo dieną, siekiant lėšas įskaityti kuo operatyviau. Visi lėšų įnešimai į Depozitinę sąskaitą atlikti iki 16:00 val. Darbo dienomis yra įskaitomi tą pačią dieną. Visi lėšų įnešimai į Depozitinę sąskaitą atlikti po 16:00 val. Darbo dienomis arba ne Darbo dienomis, yra įskaitomi artimiausią Darbo dieną.
- 5.6. Šios Sutarties 5.5 p. numatyti įskaitymų laikai gali skirtis dėl teisės aktų, reglamentuojančių pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, reikalavimų.

#### ***Elektroninių pinigų išpirkimas.***

- 5.7. Elektroniniai pinigai yra išperkami jų nominalia pinigine verte bet kuriuo metu Klientui pareiškus pageidavimą juos išpirkti. Už Elektroninių pinigų išpirkimą yra taikomi Bendrovės patvirtintuose įkainiuose numatyti mokesčiai.
- 5.8. Elektroninių pinigų išpirkimo atveju Klientas moka Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius, jei tokie mokesčiai yra nustatyti Bendrovės patvirtintuose įkainiuose ir (ar) Klientas apie juos yra informuotas šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
- 5.9. Savo pageidavimą dėl Elektroninių pinigų išpirkimo Klientas pareiškia nurodydamas Sistemoje Elektroninių pinigų sumą, kurią Klientas nori išpirkti iš savo Elektroninių pinigų sąskaitos, bei Kliento vardu atidarytą banko sąskaitą, į kurią Klientas pageidauja gauti lėšas.
- 5.10. Jokios papildomos Elektroninių pinigų išpirkimo sąlygos, nei numatytos šioje Sutartyje, nėra taikomos. Išperkamų Elektroninių pinigų sumą pasirenka Klientas, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi teisę taikyti Elektroninių pinigų išpirkimo apribojimus.

#### ***Elektroninių pinigų sąskaitos uždarymas, lėšų grąžinimas Klientui.***

- 5.11. Jei Klientas nutraukia Sutartį ir kreipiasi dėl Elektroninių pinigų sąskaitos uždarymo bei Kliento Paskyros panaikinimo arba jeigu Sutartį šioje Sutartyje nustatytais atvejais nutraukia Bendrovė ir panaikina Kliento Paskyrą, Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje esantys Elektroniniai pinigai yra išperkami nominaliaja verte ir pinigai pervedami į Kliento nurodytą ir jo vardu atidarytą banko sąskaitą. Bendrovė turi teisę iš tokių grąžinamų pinigų išskaičiuoti Bendrovei priklausančias sumas (pvz., Bendrovei priklausančią ir Kliento nesumokėtą Komisiją atlyginimą ir išlaidas, kurias Bendrovė patyrė dėl Kliento padaryto Sutarties pažeidimo, pvz., kompetentingų institucijų, tarptautinių organizacijų ar kitų finansų įstaigų dėl to Bendrovės atžvilgiu paskirtas baudas ir nuostolių atlyginimą) ir (ar) Operatoriui pagal Paskolos sutartį priklausančias sumas. Jei yra kilęs ginčas tarp Kliento ir

Bendrovės ir (ar) Operatoriaus, Bendrovė turi teisę sulaukyti pinigus, dėl kurių vyksta ginčas, iki kol ginčas bus išspręstas.

- 5.12. Jeigu daugiau kaip metus Klientas nebuvo prisijungęs prie Paskyros ir neatliko jokios operacijos Bendrovė turi teisę laikyti, jog Paskyra ir Elektroninių pinigų sąskaita yra nenaudojamos:
  - 5.12.1. Bendrovė prieš 30 kalendorinių dienų informavusi Klientą apie tokias nenaudojamas Paskyrą ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitą turi teisę nutraukti Sutartį ir uždaryti Paskyrą ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitą, jei jos yra nenaudojamos ir jose nėra lėšų;
  - 5.12.2. jei bent vienoje nenaudojamoje Elektroninių pinigų sąskaitoje yra lėšų, Bendrovė neuždaro Paskyros, o uždaro tik nenaudojamas Elektroninių pinigų sąskaitas. Jeigu Kliento Paskyra su Elektroninių pinigų sąskaita, kuriose yra lėšų, išlieka nenaudojama tris mėnesius, Bendrovė turi teisę taikyti įkainiuose nurodytą mokestį už tokios nenaudojamos Paskyros su Elektroninių pinigų sąskaita, kurioje yra lėšų, palaikymą.
- 5.13. Jei Bendrovei nepavyksta grąžinti lėšų Klientui dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Bendrovės, Klientas apie tai nedelsiant informuojamas. Klientas privalo nedelsdamas nurodyti kitą jo vardu atidarytą sąskaitą ar pateikti papildomą informaciją, būtiną pinigams grąžinti (mokėjimui atlikti).

***Elektroninių pinigų sąskaitos valdymas ir tvarkymas. Šalių teisės bei įsipareigojimai.***

- 5.14. Elektroninių pinigų sąskaita valdoma naudojantis Sistema, pasiekiami per Kliento Paskyrą ir (ar) kitais Šalių sutartais būdais.
- 5.15. Elektroninių pinigų sąskaita yra tvarkoma tik eurais.
- 5.16. Elektroniniai pinigai, laikomi Elektroninių pinigų sąskaitoje, nėra indėlis ir už jų laikymą Bendrovė jokiais atvejais nemoka palūkanų ir neteikia jokios kitokios naudos, susijusios su laikotarpiu, kurį Klientas laiko Elektroninius pinigus Elektroninių pinigų sąskaitoje, trukme.
- 5.17. Bendrovė, atidariusi Elektroninių pinigų sąskaitą, įsipareigoja:
  - 5.17.1. Klientui pervedus lėšas į Depozitinę sąskaitą, išleisti ir įskaityti Elektroninius pinigus nominaliaja verte į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą;
  - 5.17.2. Klientui išreiškus pageidavimą, išpirkti Kliento Elektroninius pinigus, pervedant lėšas į jo nurodytą ir jo vardu atidarytą banko sąskaitą;
  - 5.17.3. priimti ir vykdyti Mokėjimo nurodymus, tik jeigu Elektroninių pinigų sąskaitoje yra pakankamai lėšų Mokėjimo nurodymams įvykdyti ir mokesčiams už suteiktas paslaugas ar atliktas operacijas pagal įkainius sumokėti, Bendrovės Darbo dienos laiku, bet ne vėliau negu nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose. Jeigu Mokėjimo nurodyme nurodyta vėlesnė jo vykdymo data, Mokėjimo nurodymą įvykdyti jame nurodytą Bendrovės Darbo dieną;
  - 5.17.4. nurašyti lėšas iš Elektroninių pinigų sąskaitos, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai ar Sutartis nenumato ko kita, pagal Kliento mokėjimo nurodymų ir kitų dokumentų gavimo eilę (kalendorinis eiliškumas);
  - 5.17.5. Bendrovė neatsako, jeigu Klientas, pateikdamas Bendrovei Mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš Elektroninių pinigų sąskaitos, nesilaikė Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytos Klientui pareikštų reikalavimų patenkinimo eilės;
  - 5.17.6. paslaugas teikti ir operacijas atlikti taikant Bendrovės patvirtintus ir atitinkamu metu galiojančius įkainius, skelbiamus interneto svetainėje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com), nebent Šalys būtų susitarusios kitaip;
  - 5.17.7. Klientui pageidaujant, informaciją apie Elektroninių pinigų sąskaitos būklę, taip pat Elektroninių pinigų sąskaitos išrašus, kuriuose nurodomas Elektroninių pinigų likutis bei atliktos operacijos, teikti tik Klientui ir (ar) Kliento atstovui. Šią informaciją Bendrovė teikti kitiems asmenims be Kliento ir (ar) Kliento atstovo sutikimo turi teisę tik Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais;

- 5.17.8. teikti konsultacijas Klientui Elektroninių pinigų sąskaitos tvarkymo klausimais;
- 5.17.9. vykdyti kitas šioje Sutartyje nurodytas Bendrovės pareigas.
- 5.18. Klientas, kurio vardu atidaroma Elektroninių pinigų sąskaita, įsipareigoja:
  - 5.18.1. atidarant, tvarkant ir uždarant Elektroninių pinigų sąskaitą, pateikti Bendrovės reikalaujamus dokumentus ir duomenis, patvirtinančius Kliento ir (ar) Kliento atstovo teisę tvarkyti Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą ir disponuoti joje esančiomis lėšomis;
  - 5.18.2. už Mokėjimo nurodymų įvykdymą ir kitas Bendrovės teikiamas paslaugas tinkamai ir laiku mokėti Bendrovės patvirtintuose įkainiuose nustatytus mokesčius, kuriuos Bendrovė turi teisę nusirašyti Mokėjimo operacijos atlikimo ar paslaugų suteikimo dieną. Jeigu operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo dieną nepakanka lėšų mokesčiui nurašyti, Klientas sutinka, kad mokestis už atliktą operaciją ar suteiktas paslaugas būtų nurašytas bet kurią kitą dieną, kai bus pakankamas lėšų likutis;
  - 5.18.3. užtikrinti, kad Elektroninių pinigų sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Mokėjimo nurodymui įvykdyti ir mokesčiui už suteiktas paslaugas ir atliktas operacijas sumokėti;
  - 5.18.4. pasikeitus bet kokiems Kliento Bendrovei pateiktiems duomenims nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 Darbo dieną pranešti apie tai Bendrovei ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus. Klientas, tinkamai neįvykdęs šiame punkte numatytų įsipareigojimų, visiškai atsako už visas dėl to kylančias pasekmes;
  - 5.18.5. nedelsiant pranešti Bendrovei apie klaidingai į Elektroninių pinigų sąskaitą įskaitytas arba iš Elektroninių pinigų sąskaitos nurašytas lėšas. Elektroninių pinigų sąskaitoje nesant pakankamai lėšų klaidingai įskaitytoms sumoms nurašyti, Klientas besąlygiškai įsipareigoja per 3 (tris) Darbo dienas nuo Bendrovės pareikalavimo gavimo dienos klaidingai įskaitytas lėšas grąžinti Bendrovei į nurodytą sąskaitą;
  - 5.18.6. Klientas užtikrinta, kad jis nenaudos Bendrovės teikiamų paslaugų jokiems neteisėtiems tikslams, įskaitant ir veiksmus bei operacijas, kuriomis siekiama įteisinti nusikalstamu ar kitu neteisėtu būdu gautas lėšas;
  - 5.18.7. vykdyti kitas šioje Sutartyje nurodytas Kliento pareigas.
- 5.19. Bendrovė, atidariusi Elektroninių pinigų sąskaitą, turi teisę:
  - 5.19.1. atsisakyti vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą ar teikti kitas paslaugas, jei kyla įtarimas, kad nurodymą pateikė asmuo, kuris nėra tinkamai įgaliotas Kliento, taip pat tais atvejais, kai kyla įtarimas, kad Bendrovei pateikti dokumentai yra suklastoti, nebegaliojantys. Pastaruoju atveju Bendrovė turi teisę pareikalauti, kad būtų pateikti papildomi dokumentai ir (ar) informacija;
  - 5.19.2. paaiškėjus, kad lėšos dėl Bendrovės kaltės buvo neteisėtai įskaitytos į Elektroninių pinigų sąskaitą arba neteisėtai nurašytos nuo Elektroninių pinigų sąskaitos, taip pat pastebėjus kitas klaidingas Elektroninių pinigų sąskaitos operacijas, ištaisyti šias klaidas be papildomo Kliento sutikimo ar jo išankstinio informavimo;
  - 5.19.3. nepriimti ir nevykdyti Kliento Mokėjimo nurodymų atlikti operacijas Elektroninių pinigų sąskaitoje, jeigu Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba kitaip yra apribota Kliento teisė disponuoti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančiomis lėšomis;
  - 5.19.4. nurašyti lėšas nuo Elektroninių pinigų sąskaitos be atskiro Kliento sutikimo vykdant teismo sprendimą arba kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais;
  - 5.19.5. sustabdyti lėšų išpirkimą iš Elektroninių pinigų sąskaitos kol Klientas nepadengia visų savo įsiskolinimų Bendrovės atžvilgiu arba kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais;
  - 5.19.6. už suteiktas paslaugas ir atliktas operacijas Kliento mokėtinus mokesčius pagal Bendrovės patvirtintus įkainius nusirašyti nuo Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos paslaugos suteikimo



arba operacijos atlikimo dieną, jei šioje Sutartyje ar kitose tarp Bendrovės ir Kliento sudarytose sutartyse nenurodoma kitaip;

- 5.19.7. jeigu reikalavimus nurašyti lėšas iš Elektroninių pinigų sąskaitos taikytinų teisės aktų numatytais atvejais yra pateikę tretieji asmenys, taip pat jeigu Sutartyje (arba kituose tarp Kliento ir Bendrovės sudarytuose susitarimuose) numatyta Bendrovės teisė nurašyti Kliento Bendrovės atžvilgiu mokėtinas sumas iš Elektroninių pinigų sąskaitos, Bendrovė paties Kliento pateiktus Mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš Elektroninių pinigų sąskaitos vykdo tik po to, kai (i) įvykdo tų trečiųjų asmenų pateiktus reikalavimus dėl lėšų nurašymo iš Elektroninių pinigų sąskaitos ir (ii) iš Elektroninių pinigų sąskaitos nurašo Kliento Bendrovės atžvilgiu mokėtinas sumas;
  - 5.19.8. nevykdyti (arba suspenduoti vykdymą) bet kokių šios Sutarties pagrindu teikiamų Kliento Mokėjimo nurodymų ir tą pačią dieną apie tai informuoti nurodymą pateikusį Klientą (išskyrus atvejus, kai toks informavimas yra negalimas taikytinų teisės aktų numatytais atvejais) arba nutraukti Sutartį su Klientu pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos teisės aktuose bei su tuo susijusiose Bendrovės vidiniuose dokumentuose nustatytais atvejais;
  - 5.19.9. įgyvendinti kitas šioje Sutartyje nurodytas Bendrovės teises.
- 5.20. Klientas, kuriam atidaryta Elektroninių pinigų sąskaita, turi teisę:
- 5.20.1. vadovaujantis šia Sutartimi bei kitais su Bendrove sudarytais susitarimais atlikti Elektroninių pinigų sąskaitos operacijas bei naudotis kitomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis, kiek tai susiję su sutelktinio finansavimo sandorių (Paskolos sutarčių) sudarymu Platformoje;
  - 5.20.2. įgyvendinti kitas šioje Sutartyje nurodytas Kliento teises.
- 5.21. Paskyros ir Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir palaikymo įkainiai yra nurodyti Bendrovės patvirtintuose įkainiuose, skelbiamuose interneto puslapyje adresu [www.nordstreet.com](http://www.nordstreet.com).
- 5.22. Jei yra kilęs ginčas tarp Bendrovės ir Kliento, Bendrovė turi teisę sulaukyti Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje esančius Elektroninius pinigus, dėl kurių vyksta ginčas, iki kol toks ginčas bus išspręstas.

## **6. MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMAS**

### ***Naudojimasis Bendrovė teikiamomis Mokėjimo paslaugomis.***

- 6.1. Klientas ir (ar) jo atstovas, įgaliotas valdyti Paskyrą, pasinaudoti Bendrovės paslaugomis gali tik tinkamai prisijungęs prie Kliento asmeninės Paskyros.
- 6.2. Kliento Elektroninių pinigų sąskaita gali būti naudojama tik mokėjimo pavedimams, atliekamiems pagal Paskolos sutartis, sudarytas Platformoje, kitam Klientui, t. y. tarp Paskolos davėjų ir Paskolos gavėjo, kaip tai numatyta Naudojimosi sąlygose. Klientui nėra suteikiama galimybė naudotis Mokėjimo paslaugomis su sutelktinio finansavimo sandorių (Paskolos sutarčių) Platformoje sudarymu nesusijusiais tikslais.
- 6.3. Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovė suteikia galimybę naudotis Elektroninių pinigų sąskaita ir Bendrovės teikiamomis Mokėjimo paslaugomis tik su tikslu sudaryti sutelktinio finansavimo sandorius (Paskolos sutartis) Operatoriaus administruojamoje Platformoje, Bendrovė tiekia tik šias Mokėjimo paslaugas:
  - 6.3.1. mokėjimo operacijos, įskaitant lėšų, esančių mokėjimo sąskaitoje, atidarytoje mokėjimo paslaugų vartotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, pervedimą; tiesioginio debeto pervedimai, įskaitant vienkartinį tiesioginio debeto pervedimus, mokėjimo operacijos naudojantis mokėjimo kortele arba panašia priemone ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus;
  - 6.3.2. pinigų perlaidos;
  - 6.3.3. mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) gaunamų mokėjimų apdorojimas.

- 6.4. Bendrovė nesudaro galimybės išsiginčyti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų, taip pat neteikia Klientams valiutos konvertavimo paslaugų.

***Mokėjimo operacijos autorizavimas, Mokėjimo nurodymo vykdymas.***

- 6.5. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda Sutikimą. Kliento Sutikimas duodamas elektroniniu būdu (Sistemoje), kuomet Klientas ir (ar) Kliento atstovas per savo Paskyrą Kliento vardu pateikia vykdyti Mokėjimo nurodymą. Šiame Sutarties punkte numatytu būdu patvirtintas Sutikimas laikomas Kliento tinkamai patvirtintu, turintis tokią pačią teisinę galią kaip ir tokio Kliento pasirašytas popierinis dokumentas (Sutikimas), yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė sprendžiant Bendrovės ir Kliento ginčus teismuose bei kitose institucijose. Klientas neturi teisės ginčyti Bendrovės įvykdytos Mokėjimo operacijos, jei Mokėjimo operacija buvo patvirtinta Sutikimu, kuris pateiktas šiame Sutarties punkte nustatytu būdu.
- 6.6. Mokėjimo nurodymų vykdymas iš Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos prisijungus prie Paskyros vykdomas toliau nurodyta tvarka:
- 6.6.1. Mokėjimo operacijai kitam Klientui (Paskolos gavėjui) įvykdyti Klientas (Paskolos davėjas) privalo pateikti Mokėjimo nurodymą – siūlymą finansuoti Paskolos sutartį pagal Naudojimosi sąlygas. Tokiu būdu Klientas patvirtina savo sutikimą dėl Mokėjimo nurodymo vykdymo. Mokėjimo nurodymas yra laikomas gautu, kai Paskolos gavėjas akceptuoja pateiktus siūlymus;
- 6.6.2. Mokėjimo nurodymo pateikimas vykdymui Paskyroje yra Kliento sutikimas atlikti Mokėjimo operaciją ir negali būti atšaukiamas;
- 6.6.3. Mokėjimo nurodymas įvykdomas per 1 Darbo dieną po Paskolos sutarties sudarymo pagal atitinkamas Naudojimosi sąlygas, nebent Mokėjimo operacija yra stabdoma taikytinų teisės aktų ar Sutartyje nustatytais atvejais.
- 6.7. Klientas turi užtikrinti, kad jo Elektroninių pinigų sąskaitoje būtų pakankama pinigų suma, reikalinga Kliento Mokėjimo nurodymo įvykdymui. Jei Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nepakanka lėšų Mokėjimo pervedimui įvykdyti, Mokėjimo pervedimas neįvykdomas.
- 6.8. Kliento pateikiami Mokėjimo nurodymai turi būti aiškūs, vienareikšmiški, įvykdomi bei atskleidžiantys Kliento aiškiai išreikštą valią. Bendrovė neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir (ar) prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose Mokėjimo nurodymuose. Jeigu pateiktame Mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų ar yra kitokių trūkumų, Bendrovė turi teisę atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą, apie tai nedelsiant pranešant klientui, išskyrus atvejus, kai toks pranešimas yra techniškai neįmanomas ar tai draudžia taikytini teisės aktai.
- 6.9. Kliento Mokėjimo nurodymo gavimo momentu laikomas momentas, kai Bendrovė gauna Mokėjimo nurodymą. Jei toks Mokėjimo nurodymo gavimo momentas nėra Bendrovės Darbo diena, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas kitą Bendrovės Darbo dieną. Mokėjimo nurodymas, kurį Bendrovė gavo Darbo dieną po Bendrovės nustatytų darbo valandų, laikomas gautu artimiausią Bendrovės Darbo dieną.
- 6.10. Bendrovė iki Kliento pagal Sutartį inicijuotos atskiros Mokėjimo operacijos vykdymo pradžios Kliento prašymu privalo suteikti informaciją apie ilgiausią tos Mokėjimo operacijos vykdymo laiką, mokėtiną Komisiją atlyginimą ir nurodyti, kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma.
- 6.11. Bendrovė Mokėjimo operacijas eurais (vykdomas Lietuvoje ir į kitas ES / EEE valstybes nares) įvykdo iki kitos Darbo dienos pabaigos po Mokėjimo nurodymo gavimo momento atlikęs įtartinų mokėjimų patikrinimo procedūrą ir įsitikinęs Kliento atitikimu teisės aktų nustatytiems reikalavimams. Jeigu Mokėjimo nurodymas (Mokėjimo operacijoms vykdomoms eurais Lietuvoje) yra gaunamas Darbo dieną iki 12 valandos, Mokėjimo operacija įvykdoma tą pačią darbo dieną.
- 6.12. Bendrovė turi teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos Kliento pateikiamus Mokėjimo nurodymus bei įrašyti ir saugoti informaciją apie visas Mokėjimo operacijas, kurios buvo atliktos pagal Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą. Šiame punkte paminėtus įrašus Bendrovė gali pateikti Klientui ir (ar) turintiems

teisės aktuose nustatytą pagrindą gauti tokius duomenis tretiesiems asmenims kaip įrodymus, patvirtinančius pateiktus Mokėjimo nurodymus ir (ar) įvykdytas Mokėjimo operacijas.

- 6.13. Kliento pateikiami Mokėjimo nurodymai turi atitikti teisės aktuose ir Bendrovės nustatytus reikalavimus jų pateikimui ir (ar) turiniui.
- 6.14. Bendrovė turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą, jeigu kyla pagrįstų abejonų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas, arba Bendrovei pateikti dokumentai yra suklastoti. Jeigu Bendrovei kyla pagrįstų abejonų dėl to, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba abejonų dėl Bendrovei pateiktų dokumentų tikrumo, arba kyla kitokių abejonų dėl pateikto Mokėjimo nurodymo teisėtumo ar jų turinio, Bendrovė turi teisę pareikalauti, kad Klientas savo sąskaita Bendrovei priimtinu būdu papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir (ar) pateiktą Bendrovei dokumentus, patvirtinančius asmenų teisę disponuoti pinigais, arba kitus Bendrovės nurodytus dokumentus. Šiame punkte paminėtais atvejais Bendrovė veikia siekdama apsaugoti Kliento, Bendrovės ir (ar) kitų asmenų teisėtus interesus, todėl Bendrovė neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.
- 6.15. Prieš įvykdydama Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, Bendrovė turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su Mokėjimo nurodymo vykdymu susijusių pinigų teisėtą kilmę. Klientui nepateikus tokių dokumentų, Bendrovė turi teisę atsisakyti vykdyti atitinkamą Mokėjimo nurodymą.
- 6.16. Bendrovė, atsisakiusi vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, apie tai nedelsiant praneša Klientui ar sudaro sąlygas susipažinti su tokiu pranešimu, išskyrus atvejus, kai toks pranešimas yra techniškai neįmanomas ar tai draudžia taikytini teisės aktai.
- 6.17. Bendrovė nepriima ir nevykdo Kliento Mokėjimo nurodymo Kliento lėšomis, jei Bendrovei yra žinoma, kad Kliento lėšos yra areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota kitu teisėtu būdu, taip pat tada, kai Bendrovės atliekamos operacijos stabdomos taikytinų teisės aktų nustatytais atvejais. Tačiau Šalys sutaria, kad Bendrovė neprivalo tikrinti, ar nėra areštuotos Kliento lėšos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis nėra apribota kitu teisėtu būdu, taip pat Bendrovė neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su Kliento teise disponuoti lėšomis.
- 6.18. Bendrovė, gavusi Mokėjimo nurodymą, nedelsdama sudaro galimybę Klientui prisijungus prie jo asmeninės Paskyros susipažinti su šiais duomenimis:
  - 6.18.1. informacija, leidžiančią Klientui atpažinti kiekvieną Mokėjimo operaciją ir su gavėju susijusią informaciją;
  - 6.18.2. Mokėjimo operacijos suma;
  - 6.18.3. Komisinio atlyginimo už Mokėjimo operaciją suma ir kaip ji išskaidyta;
  - 6.18.4. Mokėjimo nurodymo data.
- 6.19. Klientas, prisijungęs prie Sistemos, gali patikrinti savo Mokėjimo operacijų istoriją, taip pat rasti informaciją, nurodytą Sutarties 6.18 punkte.

## **7. ŠALIŲ BENDRAVIMAS**

- 7.1. Bendrovė pranešimus Klientui gali teikti šiais būdais:
  - 7.1.1. individualiai patalpinant juos Paskyroje; ir (arba)
  - 7.1.2. siunčiant elektroninio pašto adresu, kurį Klientas nurodė registracijos Platformoje metu; ir (arba)
  - 7.1.3. patalpinant atitinkamus pranešimus Platformoje.
- 7.2. Klientas patvirtina, kad Bendrovės pranešimas, pateiktas bet kuriuo iš šios Sutarties 7.1 p. paminėtų būdų, bus pateiktas tinkamai. Klientas taip pat patvirtina, kad Bendrovės bet kuriuo iš šios Sutarties 7.1 p. paminėtų būdų pateiktas pranešimas yra laikomas gautu sekancią Darbo dieną po atitinkamo pranešimo pateikimo dienos.

- 7.3. Visi Šalių pranešimai turi būti siunčiami Priimtina kalba arba ta kalba, kuria surašyta Sutartis buvo pateikta susipažinti Klientui.
- 7.4. Visais su Sistema ir Sutarties vykdymu susijusiais klausimais Klientas gali gauti konsultaciją, atsiųsdamas savo klausimą elektroniniu paštu, nurodytu Bendrovės interneto svetainėje, ar užpildydamas prašymą Kliento Paskyroje.
- 7.5. Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie bet kokias Sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes. Klientas privalo pateikti šias aplinkybes (pvz.: Kliento pavadinimo, adreso, elektroninio pašto, telefono numerio, kitų kontaktinių duomenų pasikeitimas, Kliento atstovų pasikeitimas, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimas bei iškėlimas, Kliento likvidavimas, reorganizavimas, pertvarkymas ir pan.) pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, ar ši informacija yra perduota viešiesiems registrams.
- 7.6. Bendrovė turi teisę reikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų išversti, legalizuoti arba patvirtinti žyma „Apostille“, išskyrus atvejus, kai teisės aktuose nustatyta kitaip.
- 7.7. Visos Bendrovei pateikiamų dokumentų sudarymo, pristatymo, patvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.
- 7.8. Klientas turi teisę bet kada prisijungęs prie savo Paskyros susipažinti su aktualia Sutarties ir kitų taikytinų dokumentų, susijusių su Mokėjimo paslaugos teikimo sąlygomis, redakcija.

## **8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS**

- 8.1. Sutartis įsigalioja užregistravus Klientą Sistemoje, Kliento atstovui susipažinus su šios Sutarties sąlygomis ir elektroniniu būdu išreiškus savo sutikimą jų laikytis. Sutartis galioja neterminuotai. Kliento užregistravimas Sistemoje reiškia Kliento patvirtinimą, kad jis sutinka su Sutarties sąlygomis bei įsipareigoja jų laikytis.
- 8.2. Bendrovė turi teisę pakeisti Sutartį ir (ar) kitus su ja susijusius dokumentus apie atitinkamus pakeitimus informuodama Klientą ne vėliau kaip likus 60 kalendorinių dienų iki pakeitimo įsigaliojimo dienos. Minėtas pranešimas apie Sutarties ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą įteikiamas Klientui asmeniškai nurodytu elektroninio pašto adresu arba Paskyroje, arba skelbiamas viešai Platformoje. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu rašytiniu Kliento informavimu apie vienašališką Sutarties ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimo įsigaliojimo dienos Bendrovei nepraneša, jog su juo nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.
- 8.3. Klientas neturi teisės vienašališkai keisti Sutarties sąlygų.
- 8.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėdamas apie tai Bendrovę ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.
- 8.5. Bendrovė turi teisę vienašališkai, be atskiro Kliento įspėjimo nutraukti Sutartį, jeigu Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo vykdomos operacijos daugiau kaip 3 mėnesius arba nustatyti Elektroninių pinigų sąskaitos aptarnavimo mokesčių, apie tokio mokesčio įvedimą informuojant Klientą iš anksto. Laikoma, kad operacijos nebuvo vykdomos, jeigu Elektroninių pinigų sąskaita nebuvo papildoma Kliento iniciatyva.
- 8.6. Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai raštu informuodama Klientą ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų.
- 8.7. Sutarties nutraukimo atveju Bendrovė iš Klientui priklausančių išmokėti pinigų išskaičiuoja Kliento Bendrovei mokėtinas sumas už Bendrovės suteiktas paslaugas (Elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo ir (ar) palaikymo mokesčius, jei tokie mokesčiai buvo taikomi), valstybei ar tretiesiems asmenims sumokėtas baudas, netesybas, nuostolius ir kitas sumas, kurias Bendrovė patyrė ar sumokėjo dėl Kliento kaltės. Tuo atveju, jei Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje trūksta lėšų padengti visas šiame punkte nurodytas sumas, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 Darbo dienas nuo Bendrovės pareikalavimo pervesti nurodytas sumas į Bendrovės nurodytą sąskaitą. Jei Bendrovė

atgauna dalį tretiesiems asmenims sumokėtų sumų, atgautas sumas Bendrovė nedelsiant grąžina Klientui.

- 8.8. Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Bendrovės atžvilgiu, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo.
- 8.9. Bendrovei nutraukus su Klientu šią Sutartį, Kliento Elektroniniai pinigai išperkami šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

## **9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

- 9.1. Kiekviena Šalis yra atsakinga už visus nuostolius, kylančius kitai Šaliai dėl kaltosios Šalies padaryto Sutarties pažeidimo. Kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti nukentėjusiai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo patirtus nuostolius. Bendrovės atsakomybė pagal Sutartį visais atvejais ribojama vadovaujantis šiomis nuostatomis:
  - 9.1.1. Bendrovė atsakys tik už tiesioginius Kliento nuostolius;
  - 9.1.2. Bendrovė visais atvejais neatsakys už Kliento negautą pelną ir pajamas, reputacijos praradimą, verslo praradimą ar žlugimą, netiesioginius nuostolius;
  - 9.1.3. Bendrovės atsakomybės ribojimai nebus taikomi, jeigu tokius ribojimus draudžia taikytini teisės aktai.
- 9.2. Bendrovė neužtikrina nepertraukiamos Sistemos veiklos, kadangi Sistemos veiklai daryti įtaką gali daugybė veiksnių, kurių Bendrovė nekontroliuoja. Bendrovė deda maksimalias pastangas užtikrinti kiek įmanoma sklandesnę Sistemos veikimą, tačiau Bendrovė neatsako už pasekmes, atsirasiančias dėl Sistemos veiklos sutrikimų, jei tokie sutrikimai atsiranda ne dėl Bendrovės kaltės (pvz., dėl duomenų centro, interneto tiekimo, ir kitų panašių sutrikimų). Atsižvelgiant į tai, kad Sistema yra integruota į Operatoriaus administruojamą Platformą, Bendrovė taip pat neatsako, jeigu Sistema tampa Klientams neprieinama dėl Operatoriaus administruojamos Platformos sutrikimų.
- 9.3. Klientas yra atsakingas ir įsipareigoja atlyginti bet kokius nuostolius, kuriuos patyrė Bendrovė, kiti Bendrovės Klientai ir trečiosios šalys, Klientui naudojantis Bendrovės Mokėjimo paslaugomis ir pažeidus šią Sutartį.
- 9.4. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei tie nuostoliai patirti dėl prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės panaudojimo; neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių (įskaitant tapatybės patvirtinimo priemones).
- 9.5. Klientas privalo reguliariai (ne rečiau kaip kartą per mėnesį) tikrinti informaciją apie Sistemoje jo vardu atliktas Mokėjimo operacijas ir raštu pranešti Bendrovei apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo dienos, kai Bendrovė, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją ar netinkamai atliko Mokėjimo operaciją. Jei Klientas nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su Sistemoje jo vardu atliktomis Mokėjimo operacijomis. Klientas privalo pateikti Bendrovei bet kokią turimą informaciją apie neteisėtą prisijungimą prie Paskyros ar kitus neteisėtus veiksmus ir imtis visų pagrįstų priemonių, kurias nurodo Bendrovė, siekiant padėti atlikti tyrimą dėl neteisėtų veiksmų.
- 9.6. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, įrodytų taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Klientas apie atsiradusias *force majeure* aplinkybes, trukdančias įvykdyti Sutartį, privalo raštu pranešti Bendrovei per 10 kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių atsiradimo dienos.

## **10. GINČŲ SPRENDIMAS IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS**

- 10.1. Ginčai ar kiti nesutarimai arba reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su ja, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus ginčo arba kito nesutarimo išspręsti derybų būdu, ginčas sprendžiamas teisme Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

- 10.2. Klientas gali pateikti bet kokią pretenziją ar skundą dėl Bendrovės teikiamų Mokėjimo paslaugų atsiųsdamas pranešimą Bendrovės elektroniniu paštu arba atsiųsdamas pranešimą per savo Paskyrą. Pretenzijoje turi būti nurodytos aplinkybės ir jas pagrindžiantys dokumentai, kuriais remiantis formuojama pretenzija. Bendrovė ne vėliau kaip per 15 Darbo dienų nuo tokios pretenzijos gavimo dienos išnagrinės Kliento pretenziją ar skundą pateiks Klientui išsamų, motyvuotą, dokumentais pagrįstą atsakymą. Išskirtiniais atvejais, kai dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Bendrovės, atsakymo neįmanoma pateikti per 15 Darbo dienų, Bendrovė išsiųs Klientui negalutinį atsakymą aiškiai nuroydamą atsakymo į skundą vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio Klientas gaus galutinį atsakymą. Bet kuriuo atveju galutinio atsakymo pateikimo terminas neviršys 35 Darbo dienų. Bendrovė Klientų pretenzijas nagrinėja nemokamai.
- 10.3. Klientas (vartotojas), manantis, kad Bendrovė pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, kylančius iš Sutarties ar su ja susijusių santykių, turi teisę kreiptis į teismą arba į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją – Lietuvos banką. Kliento kreipimasis į Lietuvos banką neatima Kliento teisės kreiptis į teismą.
- 10.4. Klientas (vartotojas), vadovaudamasis Asmenų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Lietuvos banke taisyklėmis, gali pateikti skundą Lietuvos bankui faksu, el. paštu ([info@lb.lt](mailto:info@lb.lt) arba [frpt@lb.lt](mailto:frpt@lb.lt)), per [elektroninę finansinių paslaugų vartojimo ginčų nagrinėjimo sistemą](#) bei raštu (adresu Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuvos Respublika). Daugiau informacijos galima rasti Lietuvos banko [interneto svetainėje](#).
- 10.5. Be kuriuo atveju, Klientas, manantis, kad Bendrovė pažeidė jo teises arba teisėtus interesus, atsirandančius iš sudarytų sutarčių arba su jomis susijusių santykių, turi teisę tiesiogiai kreiptis į teismą. Vis dėlto, Bendrovė siekia išspręsti visus nesutarimus taikiai, operatyviai ir Šalims priimtinomis sąlygomis. Todėl iškilus ginčui Klientai visų pirma raginami kreiptis tiesiogiai į Bendrovę, kad kilę ginčai būtų išspręsti taikiai, derybų keliu.
- 10.6. Šiai Sutarčiai, kitiems susijusiems dokumentams, o taip pat ir Šalių Sutartimi nereguliuotiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai, kilę iš šios Sutarties bei su ja susiję, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme įstatymų nustatyta tvarka.

## **11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 11.1. Kiekviena Šalis patvirtina, kad ji turi visus pagal taikytinus teisės aktus reikalingus leidimus atlikti veiksmus, reikalingus šios Sutarties vykdymui.
- 11.2. Šalys savarankiškai atsako už visų mokesčių įsipareigojimų vykdymą valstybei ar kitiems subjektams. Bendrovė neatsako už Kliento mokesčių pareigų vykdymą, Klientui taikomų mokesčių paskaičiavimą ir pervedimą.
- 11.3. Klientas neturi teisės perduoti teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo.
- 11.4. Bendrovė pasilieka teisę bet kuriuo metu perduoti teises ir pareigas, kylančias iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo, jeigu tokiam teisių ir pareigų perdavimui neprieštarauja teisės aktai.
- 11.5. Jei kuri nors Sutarties nuostata pripažįstama negaliojančia, likusios Sutarties nuostatos nenustoja galioti.
- 11.6. Sutartyje pateikiamos nuorodos į interneto svetaines ir kiti su Sutarimi susiję dokumentai, pateikiami susipažinimui Sistemoje, yra neatskiriamos šios Sutarties dalys ir Klientui yra taikomos nuo šios Sutarties įsigaliojimo. Sutikdamas su šios Sutarties sąlygomis Klientas, be kita ko, patvirtina susipažinimą su visais dokumentais, pateikiamais Sistemoje.