

UAB NORDSTREET

PÄRINGUTE, TAOTLUSTE JA KAEBUSTE ESITAJATE PRIVAATSUSPOLIITIKA

Viimati uuendatud 25. mail 2020

UAB Nordstreet kaitseb Teie teavet. Me täidame Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR) ja teisi seadusi, mis kaitsevad teavet, mida me oma ettevõttes Teie kohta kogume, kasutame ja säilitame.

1. Kuidas käesolevat privaatsuspoliitikat mõista?

Privaatsuspoliitika annab vastused peamistele küsimustele selle kohta, kuidas me kogume, kasutame ja säilitame Teid puudutavat teavet. Kui Teil on küsimusi või kui mõni käesoleva dokumendi osa ei ole Teile arusaadav, oleme valmis Teid aitama käesoleva privaatsuspoliitika punktis 13 kirjeldatud viisil. Käesolevas privaatsuspoliitikas kasutatud sõna „meie” tähendab meie ettevõtet vastavalt privaatsuspoliitika punktile 2.

2. Kes vastutab minu andmete kaitse eest?

Meie oleme: UAB Nordstreet;

Äriregistri kood: 304565690

Aadress: Konstitucijos ave. 26, Vilnius

E-post: info@nordstreet.com

Telefon: +370 667 37669

3. Miks kogute minu kohta teavet?

Me töötleme saadud päringuid, taotlusi ja kaebusi ning koostame neile vastuseid. Sellepärast peamegi Teie kohta teavet koguma, kasutama ja säilitama.

4. Millist teavet te minu kohta kogute, kasutate ja säilitate?

Kui Te esitate meile päringu, taotluse või kaebuse, siis me kogume järgmisi andmeid:

- kontaktandmed selle kohta, kust esitasite päringu, taotluse või kaebuse;
- päringu, taotluse või kaebuse teema;
- päringu, taotluse või kaebuse esitamise kuupäev;
- päringu, taotluse või kaebuse sisu;
- päringule, taotlusele või kaebusele lisatud failid;
- Teie ees- ja perekonnanimi;
- vastus Teie päringule;
- muu teave, mille Te ise esitasite.

5. Millist teavet pean Teile andma ja miks?

Kui Te esitate meile päringu meie veebisaidil toodud e-posti aadressidel või tavapostiga, siis peate esitama meile järgmised andmed: ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress või muud kontaktandmed, päringu teema ja sisu, ning päringuga seotud muu teave. Võime küsida Teilt täiendavat teavet, et paremini vastata Teie päringule.

6. Kust tuleneb õiguslik alus minu kohta teabe kogumiseks?

Me kogume Teie kohta teavet õiguspäraselt:

- kui Te olete esitanud meile päringu, taotluse või kaebuse seoses meie vahel sõlmitud lepinguga või selle täitmisega, siis kogutakse neid andmeid lepingute täitmiseks või sõlmimiseks (GDPR artikkel 6(1(b)));
- sest meil on juriidiline kohustus säilitada päringuid, taotlusi ja kaebusi (GDPR artikkel 6(1(c))).

7. Kas kogute minu kohta tundlikke isikuandmeid?

Teie kohta ei koguta tundlikke isikuandmeid ning palun ärge meile sellist teavet edastage. Kui Te edastate meile sellist teavet, siis loeme, et olete andnud meile selliste isikuandmete töötlemiseks nõusoleku (GDPR artikkel 9(2(a))).

8. Kas mind puudutava teabe alusel tehakse automatiseeritud otsuseid või profiilialalüüsi?

Automatiseeritud otsuseid ei tehta ning Teie suhtes ei tehta profiilialalüüsi.

9. Kas jagate mind puudutavat teavet teiste osapooltega?

Teid puudutavat teavet võidakse edastada:

- juriidilisi teenuseid pakkuvatele ettevõtetele, advokaadibüroodele, ulatuses, mis on vajalik meie õigustatud huvide kaitsmiseks;
- oma teenuseosutajatele, kes pakuvad meile arhiveerimise, side, andmeladustamise, teabehalduse ja muid sarnaseid teenuseid, kuid nende suhtes kehtivad isikuandmete kaitse õigusaktidest tulenevad konfidentsiaalsus- ja turvanõuded;
- avalik- või eraõiguslikele isikutele, kes viivad läbi auditeid või kontrole, kuid nende suhtes kehtib andmekaitse ja andmete mitteavaldamise kohustus.

10. Kas jagate mind puudutavat teavet osapooltega, kes asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (Euroopa Majanduspiirkonda kuuluvad kõik ELi liikmesriigid, Norra, Island ja Liechtenstein)?

Me ei jaga Teid puudutavat teavet osapooltega, kes asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

11. Kui kaua säilitate mind puudutavat teavet?

Teid puudutavat teavet säilitatakse järgmiselt:

- kui Te ei ole sõlminud meiega lepingut või kui olete püüdnud lepingut sõlmida, kuid see pole õnnestunud, säilitatakse andmeid vastavalt Leedu Vabariigi riigiarhivaari kinnitatud dokumentide säilitamise tähtaegade indeksile;
- kui Teie taotlus on seotud meiega sõlmitud lepinguga, siis kaitseme Teie teavet kümne aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

12. Milliseid meetmeid saan mina võtta seoses mind puudutava teabega teie ettevõttes?

Kui Te soovite võtta allpool kirjeldatud meetmeid, võtke palun meiega ühendust punktis 13 kirjeldatud viisil. Osutame ka sellele, et nende õiguste suhtes kehtivad seadusega sätestatud tingimused ja erandid.

- **Taotluse esitamine juurdepääsuks Teie kohta olemas oleva teabe kohta, tingimusel, et me töötleme Teie isikuandmeid, mille abil saame Teie isiku tuvastada;**
- **Taotluse esitamine Teie kohta olemas oleva teabe parandamiseks või täiendamiseks;**
- **Taotluse esitamine Teie kohta olemas oleva teabe kustutamiseks, juhul kui:**
 - **me töötleme Teie andmeid nõusoleku alusel;**
 - **me töötleme Teie andmeid ebaseaduslikult;**
 - **Teie andmeid töödeldakse meie õigustatud huvi alusel ning Te vaidlustate meie õigustatud huvi;**
 - **Teie andmeid ei ole enam tarvis selle eesmärgi saavutamiseks, milleks need koguti;**
 - **meil on juriidiline kohustus Teid puudutavad andmed kustutada.**
- **Taotluse esitamine Teie kohta olemas olevale teabele juurdepääsu piiramiseks, kui Te olete vaidlustanud andmete õigsuse, olete vastu andmete töötlemisele või vajate andmeid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;**
- **Meie ettevõttes Teid puudutava teabe kogumise, kasutamise ja säilitamise vaidlustamine, kui Teie andmete töötlemise aluseks on meie õigustatud huvi;**
- **Taotluse esitamine Teie andmete eksportimiseks, tingimusel, et olete andnud andmed meile struktureeritud ja laialdaselt kasutatavas vormingus ning samuti oma nõusoleku selliste andmete töötlemiseks või meil on kohustus neid andmeid töödelda, et täita Teiega sõlmitud lepingut;**
- **Nõusoleku tagasivõtmine igal ajal;**
- **Kaebuse esitamine Riigi Andmekaitse Inspeksioonile (rohkem teavet leiate aadressilt: vdai.lrv.lt).**

13. Kuidas te saate mind aidata?

Kui Teil on küsimusi, märkusi või kaebusi seoses sellega, kuidas me kogume, kasutame ja säilitame Teid puudutavat teavet, oleme valmis Teid aitama. Kui vajate abi, võtke meiega palun ühendust e-posti teel järgmisel aadressil: info@nordstreet.com.