

UAB NORDSTREET
POLITYKA DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI
(Wersja zaktualizowana)

Zatwierdzono:
zarządzeniem dyrektora UAB Nordstreet nr 20261005-01
Data: 5 października 2026 r.

Wilno
2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza polityka dochodzenia należności („Polityka”) spółki UAB Nordstreet (kod osoby prawnej 304565690, siedziba: Naugarduko g. 19, Wilno, Republika Litewska), dostawcy usług finansowania społecznościowego (dalej – „DUFS”), określa procedury, zasady i działania stosowane w przypadku niewykonywania przez Właściciela Projektu zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.

1.2. Za wdrożenie niniejszej Polityki odpowiada dyrektor DUFS albo wyznaczona przez niego osoba odpowiedzialna.

2. Pojęcia używane w Polityce

2.1. DUFS – UAB „Nordstreet”, administrująca platformą finansowania społecznościowego.

2.2. Finansujący – użytkownik platformy udzielający finansowania Projektowi.

2.3. Umowa Pożyczki – umowa o udzielenie pożyczki zawarta pomiędzy Właścicielem Projektu a Finansującymi.

2.4. Platforma – system www.nordstreet.com administrowany przez DUFS.

2.5. Projekt – projekt finansowania publikowany na platformie DUFS.

2.6. Właściciel Projektu – osoba inicjująca Projekt i otrzymująca finansowanie.

2.7. Uгода – porozumienie zawierane w imieniu i w interesie Finansujących pomiędzy DUFS a Właścicielem Projektu, którym strony rozwiązują kwestię naruszenia zobowiązań i ustalają nowe lub skorygowane warunki spłaty długu, dążąc do przywrócenia wykonywania płatności oraz uniknięcia lub wstrzymania postępowania egzekucyjnego. Ugoda może zostać ustalony nowy harmonogram płatności, skorygowane stosowane odsetki, kary umowne lub odsetki za opóźnienie oraz inne wzajemne zobowiązania, jeżeli takie zmiany nie są sprzeczne z interesami inwestorów, przepisami prawa i zasadami określonymi w niniejszej Polityce.

2.8. Rozporządzenie – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1503 z dnia 7 października 2020 r. w sprawie europejskich dostawców usług finansowania społecznościowego dla przedsięwzięć gospodarczych.

3. Naruszenie i rozwiązanie Umowy Pożyczki

Umowę Pożyczki uważa się za naruszoną wówczas, gdy Właściciel Projektu nie dotrzymuje terminów płatności określonych w harmonogramie albo narusza inne istotne postanowienia Umowy Pożyczki. Po stwierdzeniu naruszenia DUFS inicjuje kontakt z Właścicielem Projektu w celu oceny przyczyn opóźnienia, możliwości przywrócenia płatności oraz zawarcia Ugody.

Jeżeli naruszenie nie zostanie usunięte w terminie wyznaczonym przez DUFS (z reguły 14 dni kalendarzowych), DUFS ma prawo, w interesie Finansujących, rozwiązać Umowę Pożyczki i zażądać niezwłocznej zapłaty niespłaconej części pożyczki, odsetek, odsetek kompensacyjnych oraz innych kwot należnych na podstawie umowy.

Po rozwiązaniu Umowy Pożyczki rozpoczynane są procedury dochodzenia należności. DUFS może nadal prowadzić dialog z Właścicielem Projektu co do możliwości zawarcia Ugody, która pozwoliłaby wstrzymać lub zmienić przebieg dalszych czynności windykacyjnych, jeżeli nie jest to sprzeczne z interesami inwestorów i przepisami prawa. Przy wyborze dalszych działań we wszystkich przypadkach zapewnia się, aby DUFS działała wyłącznie jako przedstawiciel Finansujących i nie przejmowała ryzyka kredytowego Właściciela Projektu, jego zobowiązań ani innych zobowiązań finansowych.

4. Proces dochodzenia należności

4.1. Ugoda z Właścicielem Projektu

DUFS aktywnie utrzymuje kontakt z Właścicielem Projektu przez cały proces zarządzania długiem – do rozwiązania Umowy Pożyczki, po jej rozwiązaniu, a nawet w toku czynności egzekucyjnych. Celem jest ocena możliwości zawarcia Ugody, która mogłaby być ekonomicznie efektywniejsza niż egzekucja i lepiej odpowiadałaby interesom inwestorów.

Nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od rozwiązania Umowy Pożyczki DUFS inicjuje dialog w sprawie Ugody. W toku negocjacji mogą być rozważane zmienione terminy płatności, korygowane wysokości odsetek kompensacyjnych, kar umownych lub odsetek za opóźnienie oraz stosowane inne rozwiązania, które pomagają przywrócić płatności i ograniczyć ryzyka. DUFS nie może przejmować zobowiązań Właściciela Projektu, zabezpieczać ich swoim majątkiem lub środkami ani w inny sposób przejmować ryzyka kredytowego Właściciela Projektu.

Jeżeli zostaje zawarta Ugoda, postępowanie egzekucyjne może zostać wstrzymane, odroczone albo w ogóle niewszczęte. Jeżeli zawarcie Ugody nie jest możliwe, DUFS rozpoczyna lub kontynuuje określone poniżej czynności egzekucyjne.

4.2. Dochodzenie należności z zabezpieczeń

Jeżeli pożyczka jest zabezpieczona hipoteką, zastawem, poręczeniem lub innym zabezpieczeniem ustanowionym przez Właściciela Projektu lub osoby trzecie (z wyłączeniem DUFS i osób z nią powiązanych), DUFS inicjuje ich realizację. DUFS zwraca się do notariusza o dokonanie wpisu egzekucyjnego; notariusz informuje dłużnika i wyznacza mu 20 dni na spłatę długu. Jeżeli w tym terminie dług nie zostanie zapłacony, notariusz wydaje wpis egzekucyjny, który DUFS przedkłada Izbie Komorniczej w celu wyznaczenia komornika.

Nawet po wszczęciu dochodzenia należności z zabezpieczeń DUFS może nadal negocjować z Właścicielem Projektu zawarcie Ugody. Jeżeli ugoda zostanie zawarta i nie jest sprzeczna z przepisami prawa oraz interesami inwestorów, czynności egzekucyjne mogą zostać wstrzymane w trybie przewidzianym przepisami prawa.

Realizując zabezpieczenia i wybierając konkretny sposób dochodzenia należności, DUFS działa wyłącznie jako przedstawiciel Finansujących i w ich interesie. DUFS sama nie przejmuje zobowiązań Właściciela Projektu, jego ryzyka kredytowego ani innych zobowiązań finansowych związanych z Projektem, w tym poręczenia, udzielenia gwarancji, przejęcia długu lub innych zobowiązań Właściciela Projektu, wykonania zobowiązań za Właściciela Projektu, dodatkowego finansowania ze środków DUFS ani stosowania innych środków analogicznych co do swojej istoty ekonomicznej.

4.3. Dochodzenie należności na drodze sądowej

Dochodzenie należności na drodze sądowej inicjuje się w przypadkach, gdy:

- zabezpieczenia nie wystarczają na pokrycie długu;
- dłużnik unika współpracy;
- dłużnik kwestionuje dług lub rozwiązanie umowy;
- konieczne jest zastosowanie środków tymczasowej ochrony.

DUFS zwraca się do sądu o zasądzenie pozostałej kwoty pożyczki, odsetek umownych i kompensacyjnych, kar umownych, odsetek za opóźnienie, poniesionych przez DUFS kosztów oraz o zastosowanie środków tymczasowej ochrony (np. zajęcia majątku, ograniczenia środków pieniężnych).

W toku postępowania sądowego DUFS:

- monitoruje sytuację dłużnika,
- przedkłada sądowi dodatkowe informacje,
- inicjuje czynności procesowe,
- w razie potrzeby wnosi zażalenia i apelacje.

Zawarcie Ugody możliwe jest również w toku postępowania sądowego, jeżeli nie jest ona sprzeczna z interesami inwestorów i odpowiada wymogom przepisów prawa.

Po wydaniu orzeczenia sądu na korzyść DUFS, DUFS inicjuje uzyskanie tytułu wykonawczego i przedkłada go Izbie Komorniczej w celu wszczęcia postępowania egzekucyjnego.

4.4. Dochodzenie należności w przypadku niewypłacalności lub restrukturyzacji

Jeżeli wobec Właściciela Projektu zostaje wszczęte postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne, DUFS po otrzymaniu informacji o postępowaniu zgłasza wierzytelność, wyliczenie długu oraz dokumenty dotyczące zabezpieczeń. Jeżeli pożyczka jest zabezpieczona hipoteką lub zastawem, DUFS staje się wierzycielem zabezpieczonym; pożyczki niezabezpieczone zaspokajane są w ogólnej kolejności określonej ustawą. DUFS sama nie przejmuje zobowiązań Właściciela Projektu ani jego ryzyka kredytowego.

W przypadku restrukturyzacji DUFS:

- ocenia plan restrukturyzacyjny,
- kontaktuje się z zarządcą,
- monitoruje zbywanie majątku,
- przekazuje niezbędne informacje,
- informuje inwestorów,
- ocenia możliwość zawarcia Ugody, jeżeli nie jest to sprzeczne z przepisami prawa.

Wszystkie płatności otrzymane w toku postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego rozdziela się pomiędzy inwestorów zgodnie z kolejnością określoną w niniejszej Polityce.

5. Ugoda

5.1. Uprawnienia DUFS przy zawieraniu ugody

DUFS może korygować odsetki, kary umowne, harmonogram płatności i inne parametry, aby w maksymalnym stopniu uwzględnić interesy inwestorów.

5.2. Utworzenie nowej pozycji płatności „Rekompensata z tytułu ugody”

5.2.1. Po zawarciu ugody DUFS tworzy na Platformie nową pozycję płatności „Rekompensata z tytułu ugody”, którą ewidencjonuje się jako odrębną kwotę rozdzielaną pomiędzy inwestorów. Pozycja ta łączy wszystkie należne od dłużnika na podstawie ugody kwoty kompensacyjne i sankcyjne.

5.2.2. Na „Rekompensatę z tytułu ugody” składają się następujące elementy:

- **5.2.2.1. Odsetki kompensacyjne – naliczone za okres od dnia rozwiązania Umowy Pożyczki do dnia zawarcia ugody. Odsetki te odzwierciedlają faktyczny czas trwania niewykonywania zobowiązań przez dłużnika i stanowią istotny element ochrony interesów inwestorów.**

- **5.2.2.2. Kary za opóźnienie** – kary naliczane za przeterminowane raty okresowe do dnia rozwiązania Umowy Pożyczki. Mogą być stosowane zgodnie z postanowieniami umowy pożyczki albo zgodnie ze stawkami zatwierdzonymi przez DUFS.
- **5.2.2.3. Kara za rozwiązanie umowy** – jeżeli została przewidziana w umowie pożyczki lub w Ogólnych warunkach udzielania pożyczek. Kara ta rekompensuje inwestorom szkodę powstałą wskutek wcześniejszego rozwiązania umowy.

5.2.3. DUFS ma prawo, uwzględniając możliwości finansowe dłużnika i dążąc do osiągnięcia najlepszego możliwego rezultatu w zaspokojeniu interesów inwestorów, korygować wysokość tych elementów. Taka swoboda może być stosowana w celu:

- stworzenia dłużnikowi realnej możliwości spłaty długu znacznie szybciej niż w toku postępowania sądowego,
- uniknięcia wysokich kosztów sądowych, komorniczych lub innych procedur windykacyjnych,
- osiągnięcia wyższej łącznej wartości odzyskiwanego długu przypadającej inwestorom.

5.2.4. DUFS, podejmując decyzję o skorygowaniu „Rekompensaty z tytułu ugody”, zobowiązana jest kierować się następującymi zasadami:

- priorytet interesów inwestorów,
- proporcjonalność oraz analiza kosztów i korzyści,
- kryteria zasadności i racjonalności,
- stosowanie równych warunków wobec inwestorów.

5.3. Kolejność zaliczania płatności

1. Poniesione przez DUFS koszty dochodzenia należności, w tym:
 - o koszty notarialne,
 - o koszty Izby Komorniczej,
 - o koszty egzekucyjne komorników,
 - o opłaty sądowe i skarbowe,
 - o koszty partnerów windykacyjnych,
 - o inne udokumentowane koszty.
2. Odsetki kompensacyjne
3. Rekompensata z tytułu ugody (jeżeli ma zastosowanie)
4. Odsetki umowne
5. Pozostała kwota pożyczki

6. Ochrona interesów inwestorów

6.1. DUFS reprezentuje wszystkich Finansujących w procesie dochodzenia należności i zapewnia, aby wszystkie czynności były wykonywane w celu maksymalnej ochrony majątkowych interesów inwestorów. Czynności windykacyjne na wszystkich etapach muszą być organizowane w taki sposób, aby DUFS działała jako podmiot administrujący interesami Finansujących i zapewniający realizację ich roszczeń, przy jednoczesnym zapewnieniu, że DUFS sama nie uczestniczy w Projekcie.

6.2. Wszystkie decyzje podejmowane przez DUFS opierają się na następujących podstawowych zasadach:

- **6.2.1. Priorytet interesów inwestorów.** DUFS działa w taki sposób, aby decyzje w maksymalnym stopniu odpowiadały finansowym interesom inwestorów, zapewniały odzyskanie możliwie największej części długu i ograniczały ewentualne straty.
- **6.2.2. Zasada racjonalności oraz analizy kosztów i korzyści.** Przed podjęciem decyzji o czynnościach windykacyjnych DUFS ocenia ich prawdopodobną skuteczność, koszty, czas trwania, ewentualne ryzyka oraz ich relację do korzyści przypadającej inwestorom.
- **6.2.3. Zasada sprawności i skuteczności.** DUFS działa niezwłocznie i podejmuje te środki, które zapewniają najszybszy i najskuteczniejszy możliwy rezultat, z uwzględnieniem faktycznych okoliczności dłużnika i sytuacji majątkowej.
- **6.2.4. Zasada przejrzystości i informowania.** DUFS zapewnia, aby inwestorzy byli informowani o najważniejszych etapach dochodzenia należności, rozważaniach dotyczących ugody, postępowaniach upadłościowych i otrzymanych płatnościach.
- **6.2.5. Zasada niedyskryminacji.** Wszystkich inwestorów traktuje się jednakowo, a decyzje stosuje się wobec wszystkich proporcjonalnie do wysokości ich inwestycji.

6.3. Przestrzegając art. 8 ust. 1 Rozporządzenia, niniejszej Polityki oraz wymogów innych mających zastosowanie przepisów prawa, DUFS ma swobodę wyboru optymalnego modelu działania w każdej konkretnej sytuacji, w tym:

- 6.3.1. decyzji o wszczęciu dochodzenia należności na drodze sądowej;
- 6.3.2. decyzji o zawarciu ugody;
- 6.3.3. decyzji o skorygowaniu odsetek kompensacyjnych, kar umownych lub innych kwot;
- 6.3.4. decyzji o zgłoszeniu dodatkowych roszczeń wobec poręczycieli lub zastawców;
- 6.3.5. decyzji o zainicjowaniu przejęcia wierzytelności lub reprezentowaniu inwestorów w postępowaniu upadłościowym.

Wszystkie takie decyzje muszą być uzasadnione ochroną interesów inwestorów i dążeniem do zapewnienia możliwie najwyższego procentu odzyskanych środków.

6.4. DUFS na bieżąco ocenia następujące czynniki ryzyka:

- 6.4.1. wypłacalność i sytuację finansową dłużnika;
- 6.4.2. wartość majątku dłużnika, jego płynność i możliwy czas zbycia;
- 6.4.3. ewentualne spory prawne i ich wpływ na czas trwania dochodzenia należności;
- 6.4.4. dodatkowe zobowiązania dłużnika wobec innych wierzycieli;
- 6.4.5. zagrożenia związane z zajęciem, zastawem lub hipoteką majątku.

Analiza ta pozwala DUFS wybrać najwłaściwszy plan działania w konkretnym przypadku.

6.5. DUFS zapewnia, aby wszystkie płatności otrzymane w toku procesu dochodzenia należności były rozdzielane wyłącznie zgodnie z kolejnością określoną w niniejszej Polityce, nie pozostawiając miejsca na odmienną interpretację ani na indywidualne traktowanie inwestorów. W przypadkach wyjątkowych platforma, kierując się zasadami określonymi w niniejszej Polityce, może skorygować kolejność płatności, nigdy jednak nie może stosować indywidualnego traktowania inwestorów.

6.6. W razie potrzeby DUFS może zaangażować ekspertów zewnętrznych – prawników, specjalistów ds. windykacji, rzeczoznawców majątkowych lub innych profesjonalistów.

Wszystkie ich czynności są koordynowane przez DUFS i wykonywane z poszanowaniem zasad ochrony interesów inwestorów.

6.7. DUFS zapewnia, aby wszystkie dokumenty istotne dla interesów Inwestorów (umowy, wezwania, zgłoszenia wierzytelności, orzeczenia sądów) były należycie przechowywane, dokumentowane i w razie potrzeby przekazywane właściwym instytucjom.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Polityka może być doprecyzowywana i aktualizowana decyzją dyrektora DUFS, z uwzględnieniem zmienionych przepisów prawa, praktyki rynkowej lub potrzeby jaśniejszego uregulowania procesów dochodzenia należności.

7.2. Zmiany Polityki wchodzi w życie z dniem ich zatwierdzenia, chyba że w zarządzeniu dyrektora DUFS określono inną datę wejścia w życie.

7.3. Polityka ma zastosowanie do wszystkich procesów dochodzenia należności wszczętych po wejściu Polityki w życie. Do procesów dochodzenia należności rozpoczętych przed wejściem w życie niniejszej Polityki DUFS może stosować wcześniejszą wersję Polityki, jeżeli lepiej odpowiada to interesom inwestorów. Postanowienia niniejszej Polityki dotyczące nieuczestniczenia DUFS w Projekcie i nieprzejmowania ryzyka Właściciela Projektu mają zastosowanie do wszystkich procesów dochodzenia należności od dnia wejścia Polityki w życie, w tym do rozpoczętych wcześniej.

7.4. Polityka jest dokumentem wewnętrznym DUFS i stosuje się ją łącznie z Umowami Pożyczki, Ogólnymi warunkami udzielania pożyczek, obowiązującymi przepisami prawa oraz innymi dokumentami zatwierdzonymi przez DUFS.

7.5. Jeżeli postanowienia Polityki w określonych przypadkach mogłyby być interpretowane odmiennie, pierwszeństwo przyznaje się zasadzie ochrony interesów inwestorów.