

**UAB NORDSTREET**  
**PRIVATUMO POLITIKA ASMENIMS SIUNČIANTIEMS PAKLAUSIMUS, PRAŠYMUS,**  
**SKUNDUS**

**Paskutinė atnaujinimo data: 2024-01-15**

UAB Nordstreet rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją, kurią renkame, naudojame ir saugome savo Bendrovėje.

**1. Kaip turėčiau skaityti šią Privatumo politiką?**

Šioje Privatumo politikoje bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šios Privatumo politikoje 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šioje Privatumo politikoje reiškia mūsų Bendrovę, kaip nurodyta Privatumo politikos 2 skyriuje.

**2. Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?**

Mes esame: UAB Nordstreet;  
Mūsų įmonės kodas yra: 304565690;  
Mūsų adresas: A. Domaševičiaus g. 9,  
Vilnius, Lietuva ;  
El. pašto adresas: [info@nordstreet.com](mailto:info@nordstreet.com) ;  
Tel. Nr.: +370 667 37669.

**3. Kodėl renkate informaciją apie mane?**

Mes tvarkome gautas užklausas, prašymus ir skundus, taip pat, rengiame atsakymus į juos. Dėl šios priežasties mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

**4. Kokią informaciją renkate, naudojate ir saugojate apie mane?**

Kai pateikiate mums užklausą, prašymą ar skundą, mes renkame šiuos duomenis:

- kontaktinius duomenis, kuriais pateikėte užklausą, prašymą ar skundą;
- užklausos, prašymo ar skundo tema;
- užklausos, prašymo ar skundo data;
- užklausos, prašymo ar skundo turinys;
- prie užklausos, prašymo ar skundo pridėti failai;
- Jūsų vardas ir pavardė;
- atsakymas į Jūsų paklausimą;
- kita informacija, kurią pateikėte pats.

**5. Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?**

Pateikdami paklausimą mūsų svetainėje nurodytais kontaktiniais el. pašto adresais ar paštu turėtumėte mums nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ar kitą kontaktinį duomenį, paklausimo temą bei turinį bei paklausimui aktualią informaciją. Pateikus paklausimą, gali būti prašoma pateikti papildomos informacijos apie Jus, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą.

**6. Nordstreet partnerių paslaugos**

Naudojantis Platforma, Jums gali būti suteikiamos mūsų partnerių paslaugos. Atsižvelgiant į tai, Platformoje galite rasti nuorodų į mūsų partnerių (trečiųjų šalių) interneto svetaines. Atkreipkite dėmesį, kad tokios interneto svetainės turi savo privatumo politikas, su kuriomis Jūs turite susipažinti. Mes nesame atsakingi už šių politikų turinį, įgyvendinimą ir veiklą, nes jų nekontroliuojame, todėl neprisiimame atsakomybės dėl žalos,

kylančios dėl partnerių (trečiųjų šalių) naudojimosi Jūsų duomenimis tiek, kiek tai leidžia atitinkami ir taikytini teisės aktai. Visais atvejais dėsime protingas pastangas siekiant užtikrinti, jog įgyvendinant teisės aktų reikalavimus Jūsų asmens duomenys nebūtų prarasti ar neteisėtai naudojami.

Jeigu Jūs ketinate naudotis tokiomis paslaugomis, Jūs turėsite pateikti savo duomenis tokiam partneriui (trečiajai šaliai) ir sutikti su jų paslaugų teikimo sąlygomis. Taip pat, mes galime perduoti Jūsų duomenis tuo tikslu, kad Jūsų prašymu Jums būtų suteiktos tam tikros partnerių (trečiųjų šalių) paslaugos. Tokiu atveju mes busime tik tarpininkas tarp Jūsų ir paslaugos teikėjo ir nebūsime atsakingi už paslaugų teikimo tinkamumą.

Mūsų svetainėje taip pat gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių teikimo kokybės mes nekontroliuojame. Todėl, mes neatsakome už jūsų informacijos bei duomenų, kuriuos surinko trečiosios šalys, saugumą ir privatumą.

## **7. Koks yra teisinis informacijos apie mane rinkimo pagrindas?**

Mes renkame ir saugome informaciją apie Jus teisėtai, nes:

- jei pateikiate mums užklausą, prašymą ar skundą dėl tarp mūsų, ar tarp mūsų ir partnerio (trečiosios šalies) sudarytos sutarties ar siekdami tokią sutartį sudaryti – šie duomenys renkami sutarčių vykdymo ar sudarymo tikslais (BDAR 6 str. 1 d. b p.);
- mes turime vykdyti teisinę prievolę saugoti paklausimus, prašymus, skundus (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

## **8. Ar Jūs renkate jautrią informaciją apie mane?**

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti (BDAR 9 str. 2 d. a p.).

## **9. Ar vykdoma automatinį sprendimų priėmimą ar profiliavimą pagal informaciją apie mane?**

Automatinis sprendimų priėmimas nėra vykdomas, Jūs nesate profiluojamas.

## **10. Ar dalinatės mano informacija su kitais subjektais?**

Informacija apie Jus gali būti perduota:

- teisinės paslaugas teikiančioms bendrovėms, advokatų kontoroms, kiek tai reikalinga mūsų teisėtų interesų gynymui;
- savo paslaugų teikėjams, pvz.: archyvavimo, komunikacines, duomenų saugyklų, informacijos valdymo sistemų ir panašias paslaugas teikiančioms įmonėms, prisiimančioms teisės aktų asmens duomenų apsaugos srityje numatytus įsipareigojimus dėl konfidencialumo ir saugumo, mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjams bei finansų įstaigoms, kurių paslaugomis naudojames, vykdam savo veiklą;
- auditus ar patikrinimus atliekantiems privatiems subjektams ir/ar valstybės ar savivaldybių institucijoms, prisiimantiems įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje dėl duomenų neatskleidimo.
- tarpusavyje sudarytų sutarčių pagrindu partnerių (trečiųjų šalių) bendrovėms Soft loans, UAB į.k. 306041971 ir Connect Pay, UAB į.k. 304696889. Jūsų asmens duomenys perduodami tik tuomet ir tik tokia apimtimi, kada ir kiek tai yra būtina atitinkamų jų paslaugų teikimui.

## **11. Ar dalinatės mano informacija su subjektais, esančiais už Europos ekonominės erdvės (Europos ekonominę erdvę sudaro visos ES valstybės narės bei Norvegija, Islandija, Lichtenšteinas) ribų?**

Jūsų duomenimis, su subjektais esančiais už Europos ekonominės erdvės ribų, nesidaliname.

## **12. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?**

Jūsų informacija bus saugoma:

- jei nesate su mumis sudarę sutarties arba siekėte su mumis sudaryti sutartį, bet ji nebuvo sudaryta – vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausiojo Archyvaro patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle;

- jei jūsų užklausa susijusi su sutartimi kurią esame sudarę – Jūsų informaciją saugosime 10 metų po sutarties pabaigos.

### 13. Kokių veiksmų galiu imtis dėl savo informacijos Jūsų bendrovėje?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mus, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Atkreipiame dėmesį, kad šioms teisėms gali būti taikomos įstatymų numatytos išimtys bei ribojimai.

- **Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus, jei tvarkome Jūsų asmens duomenis, iš kurių galime nustatyti Jūsų tapatybę;**
- **pateikti prašymą ištaisyti ar papildyti turimą informaciją apie Jus;**
- **pateikti prašymą ištrinti apie Jus, kai:**
  - Jūsų duomenis tvarkome sutikimo pagrindu;
  - Jūsų duomenis tvarkome neteisėtai;
  - Jūsų duomenys tvarkomi mūsų teisėto intereso pagrindu ir Jūs nuginčijate mūsų teisėtą interesą;
  - Jūsų duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriems jie buvo renkami;
  - mums taikoma teisinė prievolė ištrinti informaciją apie Jus;
- **pateikti mums prašymą apriboti apie Jus turimos informacijos tvarkymą kai ginčijate duomenų tikslumą ar prieštaraujate duomenų tvarkymui, nesutinkate, kad būtų ištrinti neteisėtai tvarkomi Jūsų duomenys, ar duomenų Jums reikia, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;**
- **ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įmonėje, kai tvarkydami Jūsų duomenis vadovaujamės teisėtų interesu kaip duomenų tvarkymo pagrindu;**
- **pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis jei duomenis mums pateikėte susistemintu, įprastai naudojamu formatu ir davėte sutikimą tokių duomenų tvarkymui arba turime tvarkyti šiuos duomenis siekdami įvykdyti sutartį su Jumis;**
- **bet kuriuo metu atšaukti duotą mums duotą sutikimą;**
- **pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos [vdai.lrv.lt](http://vdai.lrv.lt)).**

### 14. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, mes esame pasirengę Jums padėti. Jei Jums reikalinga pagalba, prašome kreiptis el. paštu [info@nordstreet.com](mailto:info@nordstreet.com).